

售后服务

1. 本机自售出之日起，凭保修凭证和购机发票实行保修。
2. 在保修期内，因本机质量引起的故障和损坏，本公司免费修理，如有以下情况引起的故障，由用户自行承担责任，我公司负责收费修理。
 - ① 用户因搬运、使用、保管不当；
 - ② 自行拆卸产品、更换零部件；
 - ③ 异常电压、火灾等外部因素；
 - ④ 不按说明书违规使用；
 - ⑤ 充当公用机、经营性用机（如宾馆、洗衣房的用品或备用品）。
3. 进、排水软管的延长，本公司备有配件，费用用户自理。
4. 保修期满后，本公司将继续根据用户的要求进行有偿服务。
5. 非本公司指定的维修部修理后，本公司将不再保修，所产生的后果，与本公司无关。
6. 本产品今后如有结构、性能参数变化，恕不另行通知。

合格证

检验工号：001号

惠而浦（中国）股份有限公司

WHIRLPOOL CHINA CO.,LTD.

地址：安徽省合肥市高新区习友路4477号

客服电话：4008899360（全国统一使用，免加区号，市话费用）

投诉电话：0551-65310415

网址：<https://www.whirlpool.com.cn>

NO:301B120042216- 2026年4月第一版

Whirlpool 惠而浦

洗衣机使用说明书

家用全自动洗衣机型号：

WVP101501T

WVP101501W



扫一扫关注
惠而浦官方微信



扫一扫下载
电子说明书

- ！ 使用本产品请仔细阅读本说明书，并请妥善保管。
- ！ 熟练使用，有利节约。
- ！ 本产品今后如有结构、性能参数变化，恕不另行通知。

洗衣前说明

注意事项	2~4
保养须知	4
装箱说明	5
各部件名称	5
安装介绍	6~8
洗衣要领	8



操作说明

操作面板功能介绍	9~10
一般的使用方法	11
自己设定“程序”、“过程”的使用方法	12
轻柔程序的使用方法	13
多种多样的功能	14~16










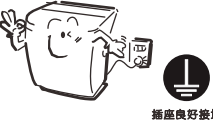

清洁维护

故障排除指南	17
并非故障的情况	18
产品有害物质含量状态说明	19
规格参数	20
能源效率检测程序	20

- 使用前请仔细阅读「注意事项」并正确使用。
- 器具不打算由存在肢体、感官或精神能力缺陷或缺乏使用经验和知识的人（包括儿童）使用，除非有负责他们安全的人对他们进行与器具使用有关的监督或指导。
- 应照看好儿童，确保他们不玩耍本器具。
- 本器具打算用于家庭和类似场所，不适用于充当公用机、经营性用机（如宾馆、洗衣房的用品或备用品）。
- 为了防止对使用人和他人造成伤害或财产损失，现就安全方面需要务必遵守的事项，作如下说明：

 警告	此标示栏的内容为「有死亡或受伤的可能性」。
 注意	此标示栏的内容为「有受伤及仅有物品损坏的可能性」。

		
「警告或提醒注意」的内容	「禁止」的内容	「注意」的内容

 警告	
 不可改装，非专业维修人员禁止分解及修理洗衣机。 • 会造成火灾、触电、受伤。 • 发生故障时请向本公司报修。	 勿过度弯曲、拉扯、扭转电源线。 • 会造成电源线破损导致火灾、触电。
 保养时，请务必从插座上拔下电源线插头，此外，手潮湿时不可插拔电源线插头。 • 会造成触电、受伤。	 不可使用额定电源以外的电压、频率。 • 会造成损坏、火灾及触电。
 电源线及电源线插头损坏或松动时请勿使用。 • 会造成触电、短路，造成受伤或引起火灾。	 电源线插头的灰尘等要定期清除。 • 电源线插头上若灰尘堆积，会因湿气造成绝缘不良引起火灾。
 请勿将洗衣机作其它用途功能使用。 • 洗衣机除按照说明书所规定可洗涤的衣物外，不得用于其它用途，以避免洗衣机产生损坏或发生危险。	 请勿放置在不稳定的位置。 • 因外力影响，极容易倾倒、移动而造成人员受伤并使洗衣机损坏。
请务必正确接地。 • 为防止漏电事故的发生。 	避免安装于潮湿及雨淋处。 • 以避免电器绝缘不良，导致漏电或故障的发生。 

注意事项

警告

当洗衣机运转时，不要将手伸进洗涤/脱水桶。

- 如果手碰到洗涤/脱水桶，可能会受到伤害。
- 脱水时，如果洗涤上盖打开15秒内，洗涤/脱水桶不停转动，请立即关掉电源，并尽快拨打本公司客户服务电话。



请勿洗涤沾有挥发性溶剂的衣物。

- 请勿洗涤沾有汽油、煤油、稀释剂等衣物，这样可能引起火灾或爆炸。



不要让儿童在洗衣机上或洗涤/脱水桶内玩耍。

- 如果儿童不慎掉入洗涤/脱水桶内，会产生严重的伤害。



禁止使用220V电源以外的插座。

- 会造成损坏、火灾及触电危险。
- 请单独使用10A以上的插座，勿使用延长线插座或与其它电器共用电源。



电源线插头的插拔。

- 电源线插头插入或拔出时，手指须紧握插头绝缘部分施力，请勿触碰插头的金属插片或施力于导线端，以避免触电或导致电源线内部导线断裂。
- 在移动洗衣机时，务必先拔下电源线插头。



请勿靠近烟火。

- 请勿靠近烟火，且勿将点燃的蜡烛、香烟、蚊香及水壶放在洗衣机上，这是造成火灾或变形的主要原因。



电源线的保护。

- 使用时请注意电源线外皮是否损伤，有无不合理弯曲或拉伸及重物压住变形等现象，电源线破损导致绝缘不良，这是发生触电、火灾的原因。如果电源线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其服务机构或类似的专业人员更换。



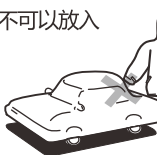
禁止改装或自行维修。

- 除本公司指定的维修部外，禁止改装或自行维修，以避免发生火灾或触电的危险。



防水或不吸水的洗涤剂不可以放入洗衣机内洗涤。

- 以避免洗衣或脱水时，产生异常振动。(如：雨衣、车套)



探视洗衣机时请注意。

- 女性或留长发人员探视洗衣机时，请注意头发勿掉入夹缝中，以避免头发被夹住的危险。



- 不应从带插座的灯头上引接电源供给家用电器；
- 本产品不应在易燃易爆物品附近或类似环境中使用；
- 使用者不应自行拆卸家用电器，不应变更内部接线、部件和保护装置；
- 从插座上拔下插头时，不应在电源线施加拉力；
- 使用者不应以普通导体或超出规定电流容量的熔断体替换家用电器和电源的熔断体；
- 使用者不应自行改变低压断路器或剩余电流动作保护器的设定值。

注意事项

注意

注意洗涤物的溢出。

- 请勿洗涤防水性的衣物，以避免脱水时洗涤剂溢出造成损伤。



特别注意：请勿将手指或物品放在洗涤上盖中央的弯曲部或面架上洗涤上盖覆盖区域。

- 这是造成受伤或发生故障的原因。



请勿连接热水水源。

- 热水会使塑料部件变形，这是发生故障的原因。



洗衣机本体各部分，请勿直接用水冲洗。

- 以避免绝缘不良，导致触电的危险。



洗衣机运转中，请勿尝试接触内部运动部件。

- 以避免受伤的危险。



请勿将幼儿及重物放置在洗衣机上。

- 以避免部件变形或破损导致危险的发生。



手潮湿时请勿插入或拔下电源线插头。

- 以避免触电的危险。



洗衣机不使用时：

- 应关闭水龙头，以避免进水软管破损或脱落，造成漏水事故的发生。
- 应将电源线插头拔掉，以防止发生火灾或其它事故。



- 洗衣机使用海拔高度请在2000m以内；
- 洗衣机最大进水压力0.8MPa，最小进水压力0.03MPa；
- 开口不能被地毯等物体阻塞；
- 请使用随器具附带的新软管组件，旧进水软管不宜重复利用；
- 使用过程中，请将洗衣机的电源插头完全插入电源插座中，并保持电源插头与插座接触良好；
- 产品出现异常噪声、异常气味、异常高温或故障时，请立即停止使用，关闭开关，断开电源。

保养须知

使用软布擦除箱体上的水及污迹

- 不要将水直接泼洒在箱体上，这样做可能会造成短路或触电。
- 不要使用刷子、上光粉、汽油或其它易挥发性材料擦拭洗衣机。这样做可能会损坏机身表面涂层或塑料部件。
- 箱体表面的运输保护膜可选择保留或撕掉，不影响产品正常使用。



进水阀口的清理（建议半年一次）

- 脏物积存会影响进水量，请取下进水软管，取出进水阀口的过滤网，清除网上的脏物后重新装回。










进水阀口

过滤网的清洗（每次用完及时清洗）

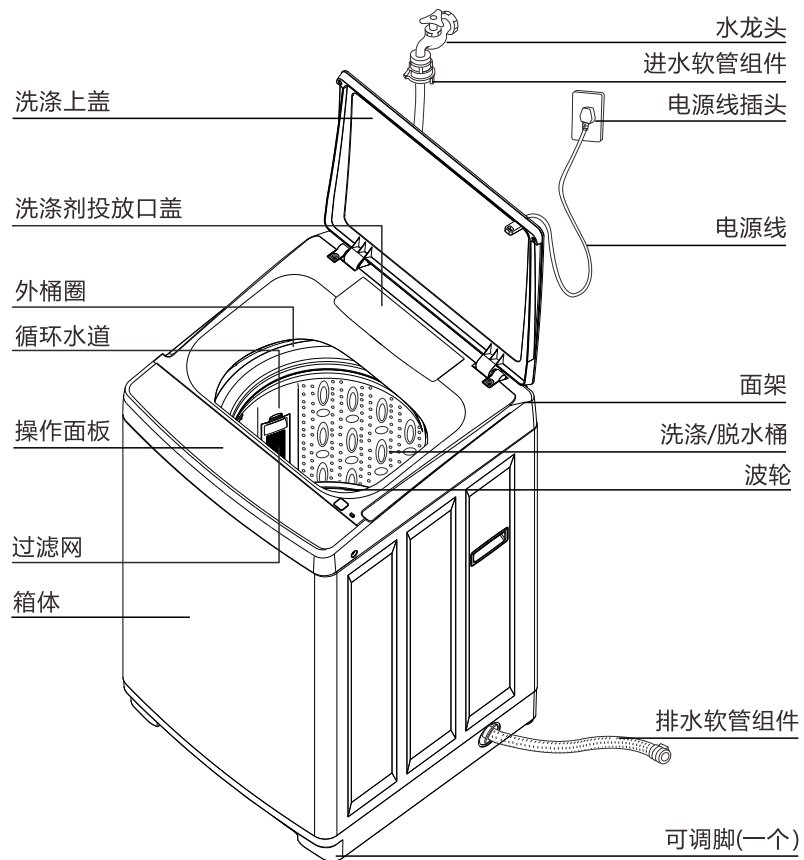
- 取下过滤网。
- 去除大块毛绒，同时刷去过滤网上的细小绒毛。
- 重新装上过滤网，安装时将框部的爪对准下方的沟槽放入。（过滤网为易损部件）



装箱说明

洗衣机 (一台)	说明书 (一本)	排水软管组件 (一根)	进水软管组件 (一根)	屏蔽板 (一个)	螺钉 (一个)	保修凭证 (一个)
						

各部件名称



此图仅为示意图，请以实物为准

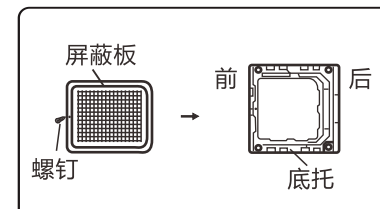
安装介绍

屏蔽板的安装

1. 拿出洗衣机面架保护上的屏蔽板和部件袋中的螺钉。
2. 将洗衣机向后倾斜，慢慢地放倒在软垫上。
3. 将屏蔽板沿底托卡槽笔直推入，直至其安装到位。
4. 用螺钉将屏蔽板与底托固定。
5. 将洗衣机轻轻扶起，放稳。

注意：

- 请您在使用前务必按要求将屏蔽板安装到位。

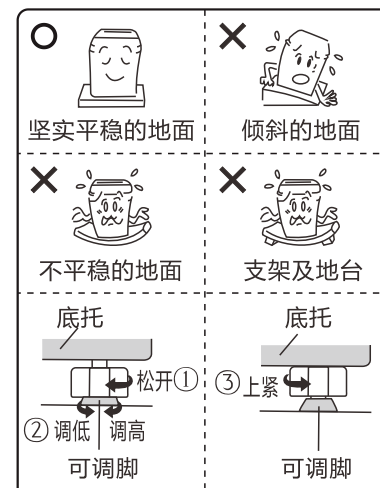


洗衣机的放置

1. 选择干燥、无阳光照射的地方放置洗衣机。
2. 将洗衣机安放在坚实、平稳的地面上。
3. 洗衣机安放处应有地漏，且流水通畅，同时地漏口应与洗衣机安放面平齐或略低，以防洗衣机漏水造成危害。
4. 尽量使洗衣机平稳，如有必要，可按图示顺序通过调节洗衣机的可调脚来将洗衣机调平。洗衣机放置面最大允许倾斜度为2°。

注意：

- 洗衣机安放在地板或弹性较大的支撑台上时，可能会造成洗衣机的振动。
- 开口不能被地毯等物体阻塞。



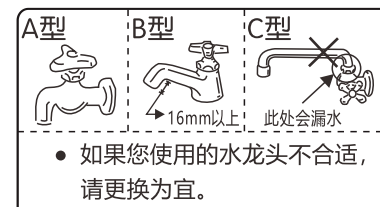
水龙头的选用

水龙头类型:(水龙头口部要平整)

A型: 最为合适。

B型: 水龙头长度须大于16mm，否则无法安装万能接头。

C型: 如图所示部位可能会出现漏水现象。

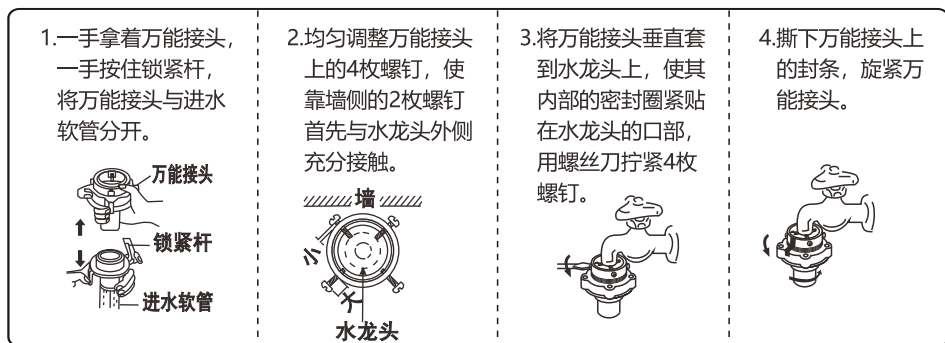


注意：

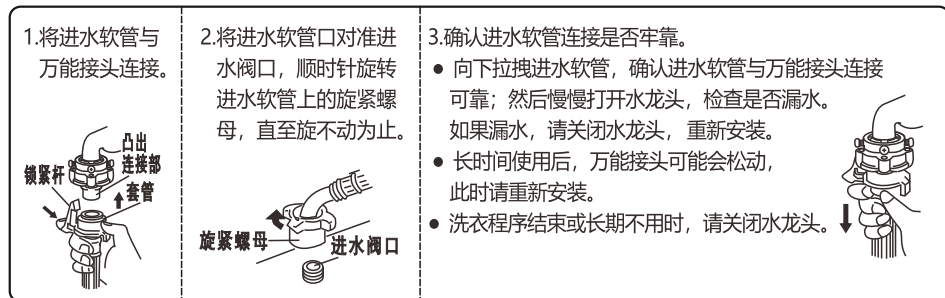
- 在洗衣机安装时，请务必拿掉洗衣机底部运输用的台座及支架，否则将无法使用。
- 在安装或初次使用时，排水软管内会有少量的水流出，这是在工厂进行例行检查时留下的残水。
- 洗衣机使用完时，请拔下电源线插头，关闭水龙头，以防意外的火灾及漏水事故发生。

安装介绍

万能接头的安装

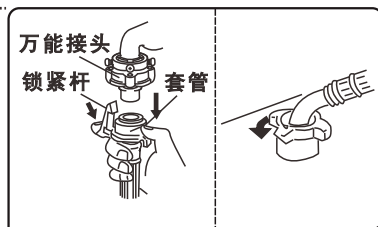


进水软管的连接



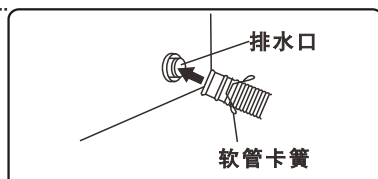
进水软管的取下

1. 关闭水龙头。
2. 按下“电源”键，接通电源，然后按“启动/暂停”键。
3. 15秒钟后，切断电源。
4. 用手指按压锁紧杆及套管向下拉，取下进水软管。
5. 进水阀上的进水软管按逆时针方向旋转，直至取下进水软管。



排水软管的连接

1. 从说明书部件袋取出软管卡簧，卡在排水软管连接头部。
2. 将排水软管连接到排水口上，然后用软管卡簧将其固定。如右图所示：

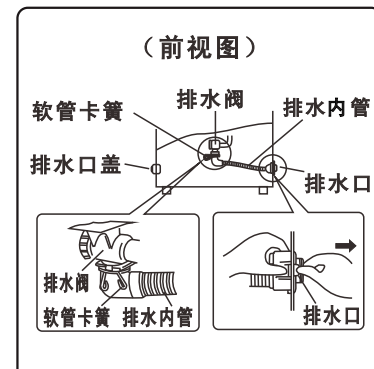


安装介绍

排水软管方向的改变

根据使用场所的需要，可以将排水软管从右边更换到左边。

- 更换时，要拔掉电源线插头。
 - 为防止手划伤，请戴上手套。
1. 拿掉左侧接口处的排水口盖。
 2. 将洗衣机向后放倒在软垫子上。
 3. 松开软管卡簧，将排水内管从排水阀处拔下。
 4. 推压排水口的接头，将排水内管从右侧排水口处拉出洗衣机。
 5. 将排水内管从左侧的排水口处插入，并将接头卡紧。
 6. 将排水内管与排水阀相连接，同时用软管卡簧固定。
 7. 将左侧的排水口盖安装在右侧相应的位置上。
 8. 将洗衣机轻轻扶起，放稳。



排水软管的延长

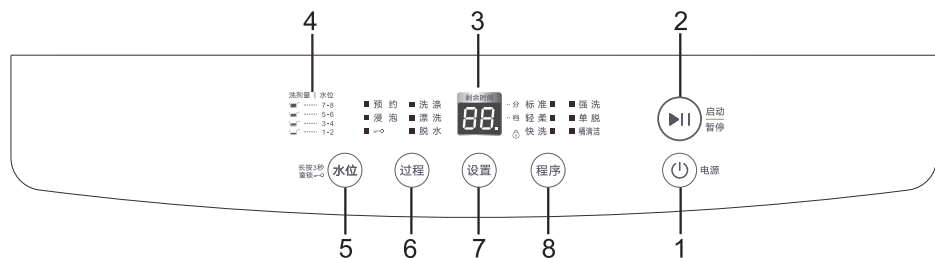
当排水软管长度不够时，请向销售商或本公司购买排水软管，进行对接即可。

排水软管的延长	延长高度	延长长度	
中间有台阶	15cm以内	1m以内	<p>1m以内 15cm以内</p>
中间无台阶	—	3m以内	

洗衣要领

<ul style="list-style-type: none"> • 有色和白色、厚和薄的衣物请分开洗涤。请按照衣物上洗衣标示图方式洗涤。 <p>图例 </p>	<ul style="list-style-type: none"> • 请先弹掉衣服上的泥土及砂。 • 确保衣服口袋内没有物品。(如钉子、硬币等可能损伤衣服或洗衣机，产生额外的噪音或使洗衣机发生故障的东西) 	<ul style="list-style-type: none"> • 请先放入易浮于水面、大件、厚重的衣物。 • 如果衣物浮出水面上，请暂时停止洗涤，先将衣物压入水中。
<ul style="list-style-type: none"> • 系紧衣服上松动的带子并拉上拉链，扣好纽扣。 	<ul style="list-style-type: none"> • 当洗精细织物时，如女性内衣、饰有花边的物品、尼龙和薄化纤衣料等，应将其放入洗涤用网套中。 	<ul style="list-style-type: none"> • 易起毛球及脱线的衣物，请翻反面来洗涤。

操作面板功能介绍








1. “电源”键

- 要接通洗衣机电源，请按该键。如要切断电源，再按该键一次即可。
- 按该键后，10分钟内没有按其它键，电源将自动切断。
- 程序运行结束后，电源会在5秒钟之后自动切断。
(若有排残水，则电源会在排残水结束5秒钟之后自动切断)

2. “启动/暂停”键

- 按下“电源”键，接通电源，然后按该键，洗衣机开始运转。该键可用于暂时停止运转。如要重新开始运转，只需再按该按键。

3. 数码窗功能介绍

- 在程序进行过程中，数码窗显示整个过程的剩余时间。
例：剩余时间为20分钟 
- 在设定过程中，该数码窗显示设定的时间或次数。
例：洗涤10分钟  分
- 按水位键可显示相应水位。  档
- 在预约设置时，数码窗显示预约程序何时完成。
例：2小时后完成 
- 当非正常情况发生时，该数码窗显示故障代码。
例：进水异常 

4. 洗涤剂量

- 对应各档水位，请放入相应的洗涤剂用量。

5. “水位”键

- 通过该键选择与洗涤衣物相合适的水位。洗涤和漂洗可以用不同的水位。
“单脱水”、“桶清洁”程序水位不可调。
- 长按该键3秒可设置儿童锁功能。

操作面板功能介绍

6. “过程”键

- 按该键同时配合“设置”键，可自由设定“预约”、“浸泡”、“洗涤”、“漂洗”、“脱水”的组合过程。
- 在“标准”亮灯状态下，按“过程”键可自由单独设定“洗涤”、“漂洗”、“脱水”等过程。

7. “设置”键

- 该键用于设置预约、浸泡、洗涤、脱水时间及漂洗的次数和方式。
按“过程”键，至相应过程指示灯闪烁，然后按该键进行设定。

8. “程序”键

- 通过“程序”键可根据需要任意选择全自动程序。

注意：

当您选择“标准”、“强洗”、“快洗”程序时，洗衣机将自动对洗涤物进行模糊判断。

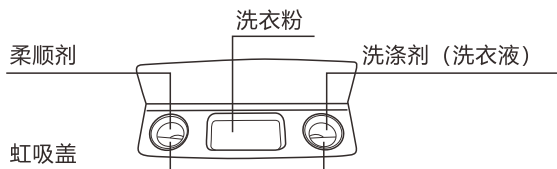
一般的使用方法

1. 准备

- ① 接好并放倒排水软管。
- ② 将进水软管接到水龙头上，并拧开水龙头。
 - 拧开水龙头之前，需确认万能接头的螺钉已拧紧。如果螺钉松动，可能会造成漏水。
- ③ 将电源线插头插入电源插座。
- ④ 放入洗涤物。

2. 按“电源”键打开电源，选择所需程序。

3. 将洗涤剂放入洗涤剂盒或洗涤/脱水桶内。



在洗涤前将根据需要将洗衣液、洗衣粉、柔顺剂添加相应的投入口中。

在洗衣过程中，可自动添加到洗涤/脱水桶内。投放注意如下：

洗衣粉投入口：

- ① 请根据洗涤量、所选择的水位、衣物的脏污程度及您所选用的洗衣粉的使用说明书适量投放洗衣粉；
- ② 预约洗涤时，建议将洗衣粉直接投入洗衣粉盒；
- ③ 建议不要使用高泡沫洗衣粉，以免影响洗衣效果或泡沫溢出；
- ④ 质量不好或时间长失效的洗衣粉可能会结块，使用时请注意及时清理洗衣粉盒。

洗衣液投入口：将洗衣液从此处倒入，请不要超过MAX线。

柔顺剂投入口：将柔顺剂从此处倒入，请不要超过MAX线。

*注意：洗涤过程中，虹吸盖不能取出。

4. 盖好洗涤上盖，按“启动/暂停”键。

- 传感器自动检测布量。
- 注：“标准”、“强洗”、“快洗”程序时。
- 自动选择水流、水位、洗涤、脱水的时间以及漂洗次数和方式。
 - 如洗涤上盖没有关闭，洗衣机将会在进水完成后自动停止运转并伴有报警声。
 - 洗涤剂用量过多可能会漂洗不彻底，而过少则洗涤不干净。

自己设定“程序”、“过程”的使用方法

1. 准备：放倒排水软管，拧开水龙头，将电源线插头插入电源插座，放入洗涤物。
2. 按一下“电源”键。
3. 根据所洗衣物的种类，按“程序”键设定您想要的程序。
 - 各程序选用参见下表：

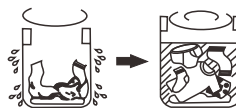
各程序的选用指导		各程序默认的运行情况		
程序	适合衣物的类型	洗涤时间	漂洗方式	脱水时间
标准	一般日常的洗涤物	5~12分	两次蓄水漂洗	5~6分
快洗	每天换洗不脏的衣物	5分	一次溢水漂洗	5分
强洗	脏污严重的耐用外套	7~14分	两次溢水漂洗	7~8分
轻柔	羊毛、饰有花边和刺绣的衣物	6分	两次溢水漂洗	2分
单脱	用于仅需脱水的衣物	—	—	6分
桶清洁	仅用于桶内清洁，请勿加入洗涤物	85分	一次溢水漂洗	3分

*因水压、排水、衣物的种类等条件不同，实际程序运行时间可能与显示的剩余时间有偏差。

4. 通过按“过程”和“设置”键，可以自由设定浸泡时间、洗涤时间、漂洗方式及次数、脱水时间。
 - 单一过程的设定：按“程序”键，选择“标准”或“强洗”程序，然后按“过程”键选择“洗涤”、“漂洗”或“脱水”过程，可设定单洗涤、单漂洗或单脱水功能。若需调整时间或次数，可通过“设置”键设定。
5. 按“水位”键，选择适合的水位，放入洗涤剂。
6. 盖好洗涤上盖，按“启动/暂停”键。
 - 如果您想改变已设定好的“程序”及“过程”，请关掉电源开关再打开，并重新选择您所需要的程序。

两种漂洗方式介绍

1. 蓄水漂洗 (通常方式)



脱水结束后，进水到设定水位，停止进水，开始漂洗。

2. 溢水漂洗 (洗涤剂较多时)



脱水结束后，进水到设定水位后，一边漂洗，一边进水，使漂洗时的大量泡沫从溢水口溢出，排入下水道。

轻柔程序的使用方法

- 洗涤羊毛纤维等质地的衣物时使用，洗涤前请确认衣物的洗涤图示标志。
- 用该程序时，水位自动设在第6档。但您可根据衣物的大小改变水位，设置成3~8档。

操作顺序

1. 打开洗涤上盖，按“电源”键。
 2. 按“程序”键，选择“轻柔”程序，轻柔程序灯点亮。
 3. 将洗涤剂放入洗涤剂盒或洗涤/脱水桶内。
 4. 将衣物放入洗衣机内。
 5. 盖好洗涤上盖，按“启动/暂停”键。（根据需要，可人工调整水位）
- 如洗涤上盖没有盖好，洗衣机将会在进水完成后自动停止运转并伴有报警声。
 - 在程序完成之后，蜂鸣器将发出提示音，电源自动切断。
 - 洗完后，关上水龙头并清洗过滤网。

注意

- 洗涤容量应在1.5kg以下。
- 程序完成后，请速将衣物取出，整形晾晒，以免放置时间过长而变形。
- 为了防止衣物的损伤，洗涤水温不应超过30℃。
- 请将白色或明亮色彩的衣物与深色衣物分开洗涤。
- 使用羊毛专用洗涤剂可以减少衣物的损伤，提高洗涤效果。

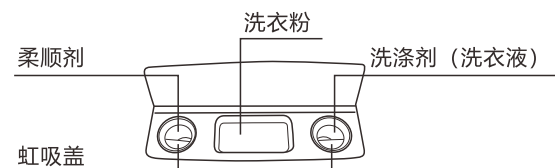
多种多样的功能

预约功能

- 预约洗涤设定的时间是程序完成的时间。
- 预约设定前，首先要拧开水龙头，放倒排水软管，检查万能接头是否拧紧，防止发生漏水事故。

操作顺序

1. 打开洗涤上盖，按“电源”键。
2. 把衣物放入洗涤/脱水桶内。
3. 根据需要选择合适的“程序”、“过程”及“水位”。
4. 按“过程”键，直至“预约”灯点亮，按“设置”键设定洗涤完成时间。
 - 预约时间设定显示： $6 \rightarrow 7 \rightarrow 8 \rightarrow \dots \rightarrow 24 \rightarrow 0 \rightarrow 1 \dots \rightarrow 5$ （小时）
5. 放入洗涤剂，盖好洗涤上盖。



在洗涤前将根据需要将洗衣液、洗衣粉、柔顺剂添加相应的投入口中。
在洗衣过程中，可自动添加到洗涤/脱水桶内。投放注意如下：


洗衣粉投入口：

- ❶ 请根据洗涤量、所选择的水位、衣物的脏污程度及您所选用的洗衣粉的使用说明书适量投放洗衣粉；
- ❷ 预约洗涤时，建议将洗衣粉直接投入洗衣粉盒；
- ❸ 建议不要使用高泡沫洗衣粉，以免影响洗衣效果或泡沫溢出；
- ❹ 质量不好或时间长失效的洗衣粉可能会结块，使用时请注意及时清理洗衣粉盒。

洗衣液投入口：将洗衣液从此处倒入，请不要超过MAX线。

柔顺剂投入口：将柔顺剂从此处倒入，请不要超过MAX线。

*注意：洗涤过程中，虹吸盖不能取出。

6. 按“启动/暂停”键。
 - 约1分钟后，除“预约”灯外，其余指示灯全部熄灭。
(当设定儿童锁时，“”灯不会熄灭，保持常亮。)
 - 预约的确认：预约成功后，按除“电源”键外的任意按键可显示已设定的预约时间。
 - 预约的取消、变更：关掉“电源”，请重新打开电源进行再次预约。

多种多样的功能

智能记忆功能

当您选择“标准”，“强洗”程序时，程序运行结束后，洗衣机将自动记住您所选的程序。下次使用时，打开“电源”，按一下“启动/暂停”键，洗衣机将继续运行您上次所使用过后程序。

- “标准”、“强洗”程序时，不记忆人工设定的过程。
- 不记忆水位、预约这两项功能的设定。

二步净功能


为了提高洗涤剂的浓度，在洗涤过程中，当进水到比设定水位低两档时，进水同时开始洗涤。

- 设定最低两档水位或“轻柔”程序时，无二步净功能。
- 选择浸泡时，浸泡后洗涤无二步净功能。

儿童锁功能

为了防止儿童误操作洗衣机或打开洗衣机洗涤上盖造成伤害，可设置儿童锁功能，设定儿童锁后，即使运转结束，上盖也保持被锁定的状态，确保不能打开。即使暂停或重新接通电源，也不解除锁定。

设定方法

按“电源”键，按住“水位”键3秒以上，直到听到蜂鸣提示音为止，操作面板“”灯点亮。表明已启用儿童锁功能。取消时，重复上述操作。

- 设置儿童安全锁功能后，除“电源”键外，其他按键均无响应。
- 如洗涤进水过程中，门锁未锁时打开洗涤上盖超过5秒，洗衣机将停止工作并出现“E5”和蜂鸣提示音报警，请关闭洗涤上盖，按“启动/暂停”键，洗衣机继续运行。

取消終了蜂鸣声

取消方法：按“电源”键，按住“启动/暂停”键3秒以上，直到听到蜂鸣提示音为止。恢复时，重复上述操作。

多种多样的功能

排残水功能

设定此功能后，在程序结束约9分钟后，排水阀自动打开，排除机内残留的水，防止天冷时冻结。

设定方法

打开“电源”后，按住“过程”键3秒以上，直至听到蜂鸣提示音为止。取消时，重复上述操作。

故障排除指南

当下列问题出现时，微电脑将对不正常状态进行检测，并发出大约10秒钟的电子蜂鸣提示声报警，数码窗将按下表所示状态显示。

⚠ 注意

检查各项并排除故障后，按“启动/暂停”键，故障显示被解除，洗衣机将继续运转。如仍有异常，请拔下电源线插头，并尽快拨打本公司客户服务电话。

故障类型	故障显示	原因
完全不运转		<ul style="list-style-type: none"> • 电源是否接通？ • 是否按了“启动/暂停”键？ • 是否在预约状态？ • 电源的保险丝或电流断路器是否完好？ • 是否停电？
不进水或进水量很少	E1	<ul style="list-style-type: none"> • 水龙头是否打开？ • 是否停水？ • 进水软管及进水阀过滤网是否被堵塞？ • 洗衣机进水软管是否已经冻结？ • 水压是否太小，进水时间过长？
不排水	E2	<ul style="list-style-type: none"> • 排水软管是否放倒？ • 排水口是否过高（高于15cm）？ • 排水口是否被堵塞？
不脱水	E3	<ul style="list-style-type: none"> • 洗涤物是否偏向洗涤/脱水桶一侧？ • 洗衣机安放地是否平正？
	E4	<ul style="list-style-type: none"> • 门锁是否有故障？
	U4	<ul style="list-style-type: none"> • 洗涤上盖是否打开？
不洗涤	E5	<ul style="list-style-type: none"> • 检查儿童锁功能是否设置？ • 洗涤上盖是否打开？
其它	EA EC	<ul style="list-style-type: none"> • 请按“电源”键，关闭电源，拔下电源线插头，并尽快拨打本公司客服电话。

并非故障的情况

1. 在洗涤或漂洗时有时有进水现象，这是由于水位下降而进行的自动补水。
2. 在脱水开始时，洗涤/脱水桶时停时转，这是为达到更好的脱水效果而设计的间歇脱水。
3. 注水漂洗时，排水软管有不排水现象，这是由于设定水位较低或水压较小造成的。
4. 脱水中途有时出现进水漂洗现象，这是由于脱水时衣物偏置而自动进行的脱偏纠正。
5. 脱水结束后，有水残留的声音，这是为了降低脱水振动而设计的平衡环内平衡液的流动声。
6. 运转中途停电，来电后不能自动进行继续运转，请重新设定。

产品有害物质含量状态说明

产品中有害物质的名称及含量:

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
电机	○	○	○	○	○	○
电容器	○	○	○	○	○	○
电源线	○	○	○	○	○	○
电脑板	○	○	○	○	○	○
玻璃	○	○	○	○	○	○
金属外壳	○	○	○	○	○	○
塑胶外壳	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。
 ○ :表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
 × :表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

规格参数

型号	WVP101501T/WVP101501W
额定洗涤容量	10.0kg
额定脱水容量	10.0kg
额定电压·频率	220V~50Hz
额定输入功率	450W
净重	35kg
洗涤噪音	58dB(A计权)
脱水噪音	68dB(A计权)
能效等级	1级
洗净比	0.90
用水量	138L/cycle
耗电量	0.086kWh/cycle
水压	0.03~0.8MPa
外形尺寸(宽×深×高mm)	550×568×955
执行标准	GB/T 4706.24、GB/T 4706.1、GB/T 19606、 GB 12021.4、GB4343.1、GB17625.1

*能源效率检测程序: 按压“电源”键接通电源后, 按住“程序”键不放, 同时按住“启动/暂停”键3秒以上, 直到蜂鸣声响起后松开, 再按压“水位”键选择满载/半载程序水位, 最后按压“启动/暂停”键开始运行检测程序。水位选择见下表。

*洗净比采用是炭黑污染布。

能源效率检测程序水位指示表	
型号	WVP101501T/WVP101501W
满载程序水位	8档
半载程序水位	5档