全国贴心服务热线
4008899360

惠而浦（中国）股份有限公司
地址：安徽省合肥市高新技术产业开发区习友路4477号
网址：Http://www.whirlpool.com.cn
邮政编码：231283

版本号：2019.01

Whirlpool 惠而浦



产品型号：AG-357G、AG-560G、
AG-560P、WXA7500RK

食物垃圾处理器

安装及使用说明书

前言

- 使用本产品前请仔细阅读本说明书，并请妥善保管。
- 本机包含可再次利用的材料，废弃时请协助正确处理或回收利用以利于保护环境。
- 本产品今后如有结构、性能参数变化，恕不另行通知。
- 本产品请确保接地，防止电击。

目录

产品介绍

告用户环境影响书 ---------- 2
使用新垃圾处理器之前 ---------- 2
产品特点 ---------- 2
产品技术参数 ---------- 3
产品外形尺寸 ---------- 4
产品电路图 ---------- 5
装箱清单 ---------- 6
产品执行标准 ---------- 6

安装说明

安装须知 ---------- 6
注意事项 ---------- 7
了解机器底部 ---------- 7
尼龙落水口的安装 ---------- 8
金属落水口的安装 ---------- 9
机器部分的安装 ---------- 10
三通弯管的安装 ---------- 10
下水管道的连接 ---------- 11
开关的连接与使用 ---------- 11
电源部分的连接 ---------- 12
洗碗机接口的连接 ---------- 13
典型的安装 ---------- 13
产品选配配件部分 ---------- 13

使用说明

首次使用前 ---------- 14
使用时安全注意事项 ---------- 14
使用流程 ---------- 15
可处理垃圾 ---------- 16
不可处理垃圾 ---------- 16

清洁、保养及维护

清洁及保养您的机器 ---------- 17
机器故障处理 ---------- 17
常见故障分析与排除 ---------- 18
产品有害物质名称及含量 ---------- 18

客户服务

温馨提示 ---------- 18
保修说明 ---------- 18
服务承诺 ---------- 18

产品介绍

告用户环境影响书：

所有的包材均使用可回收材料，请在安装产品后根据当地垃圾分类有关规定，妥善处理包装材料。

切勿让儿童玩耍包装材料，以免产生危险事故。

当产品使用超过寿命期限或经维修无法正常使用时，请勿随意丢弃，应根据当地垃圾分类有关规定妥善处理。

使用新垃圾处理器之前：

- 在使用新垃圾处理器之前，请仔细阅读本使用说明书。由于不遵守本使用说明书规定的注意事项，所引起的任何故障和损失均不在厂家的保修范围，厂家亦不承担任何相关责任。请妥善保管好随机配套的所有文件。如有疑问，请与惠而浦客户服务中心或当地经销商联系。
- 该厨房食物垃圾处理器是专为家庭处理食物垃圾设计的，所以它只能使用于家庭厨房。
- 如果发现垃圾处理器具有明显的损坏，请勿使用。请您立即与惠而浦客户服务中心或当地经销商联系。
- 只有经过专业培训的并获得维修资质的专业人员，才能对该垃圾处理器进行安装连接或维修。

产品特点：

- 安全设计

  在每台食物垃圾处理器上都已安装了过载过热的安全保护装置，用户在使用的过程中，本产品智能判断过载状态，超电流负荷时自动断开，有效避免短路，轻按即可复位。

- 完美的控制系统设计

  绝缘空气开关与外置粘贴的无线开关，一键启停，轻松清除厨余垃圾，有效地缩短用户日常清理厨余垃圾与清洁厨房卫生的时间。

- 节能、环保且高效的设计

  在保证家庭用水排放量的基础上，所配备的垃圾处理器安全无刀片人性化设计的特点，特别适合于中餐的食物垃圾。高速直流电机及全不锈钢研磨系统，完全能处理鸡鸭鱼骨、虾蟹壳、水果皮屑、瓜皮果核、剩菜剩饭等各种厨余垃圾，强劲内核，无惧软硬。

- 时尚外观设计

  从美观、安全、耐用的开关控制，到典雅、时尚的机器外壳，从造型流畅，经久耐用的三通弯管，到高品质软管，任一细微所在，都让您感受一种简约、高贵的设计风格。

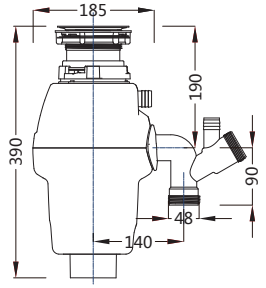
产品技术参数：

型号	AG-357G	AG-560G	AG-560P	WXA7500RK
电压	220V	220V		220V
频率	50Hz	50Hz		50Hz
功率	375W	550W		550W
转速	3600rpm	4000rpm		3250rpm
外壳材质	ABS	ABS		ABS
减噪音系统	全隔音	全隔音		全隔音
研磨系统	四级研磨	四级研磨		五级研磨
控制系统	空气开关	空气开关	按压无线开关	触控无线开关
安全保护	过载保护	过载保护		过载/过热保护
电机	永磁直流电机	永磁直流电机		第3代永磁直流电机
接口外径	φ86mm	φ86mm		φ87mm
法兰外径	φ110mm	φ110mm		φ110mm
容积	1100mL	1200mL		1200mL
净重	4.2kg	5.0kg		7.0kg
毛重	5.0kg	6.0kg		8.3kg
机器尺寸	185x185x390mm	210x210x410mm	220x220x410mm	180x182x390mm
包装尺寸	225x225x462mm	250x250x490mm		250x250x555mm

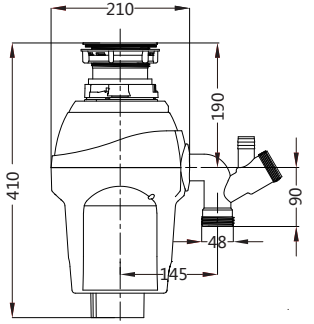
注：因产品改进和技术更新，参数如变更，请以产品实物为准，恕不另行通知。

外形尺寸：

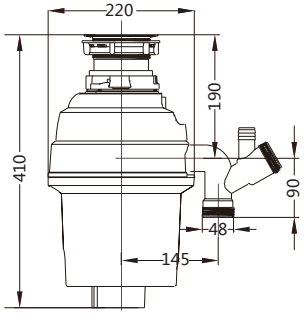
单位：mm



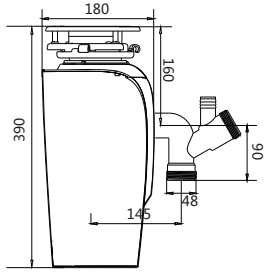
AG-357G



AG-560G



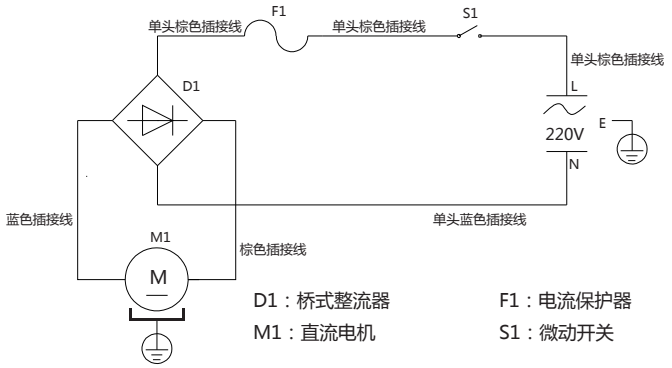
AG-560P



WXA7500RK

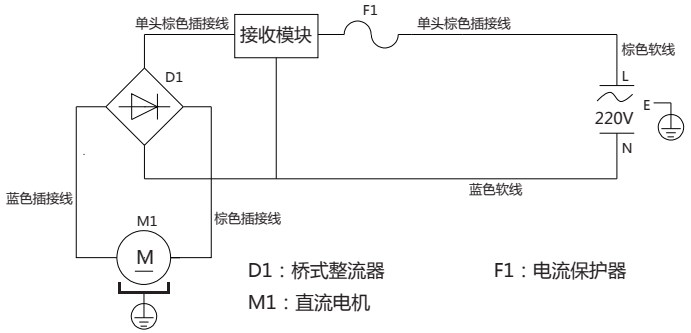
产品电路图：

- AG-357G、AG-560G



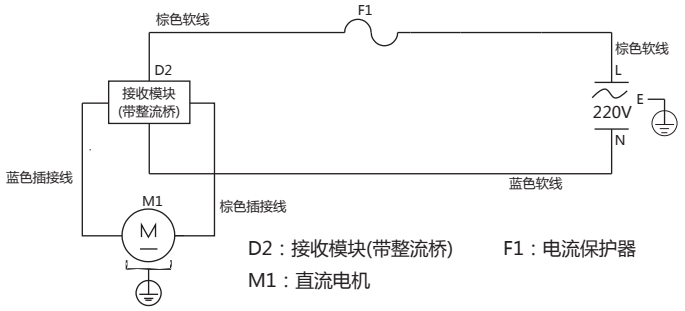
D1：桥式整流器　　F1：电流保护器
M1：直流电机　　S1：微动开关

- AG-560P



D1：桥式整流器　　F1：电流保护器
M1：直流电机

- WXA7500RK



D2：接收模块(带整流桥)　　F1：电流保护器
M1：直流电机

装箱清单：

- 在开始安装食物垃圾处理器前，请核对随机带有的附件。

序号	部件名称	数量	单位	备注
1	机器本体	1	台	
2	外置三通弯管	1	个	
3	单牙软管	1	根	
4	双牙软管	1	根	
5	空气开关	1	个	仅限空气开关机型
6	按压开关	1	个	仅限按压开关机型
7	触控开关	1	个	仅限触控开关机型
8	多功能水塞	1	个	导入垃圾专用工具
9	洗碗机接口	1	个	
10	洗碗机接口平垫	1	个	
11	螺栓	2	个	
12	压板	1	个	
13	橡胶装饰块	1	个	
14	落水口组件（含防溅罩）	1	个	
15	六角扳手	1	个	仅限金属落水口机型
16	说明书	1	本	
17	保修指南	1	本	

产品执行标准：

该产品符合下列国家标准：

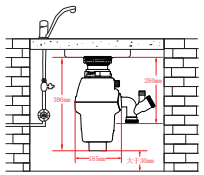
GB4706.1-2005《家用和类似用途电器的安全——第一部分：通用要求》

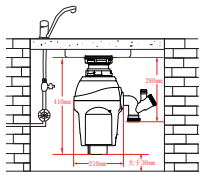
GB4706.49-2008《家用和类似用途电器的安全——废弃食物处理器的特殊要求》

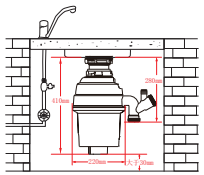
安装说明（安装须知）：

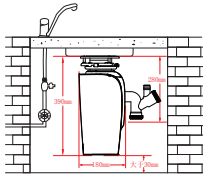
- 三孔电源插座，如果没有合适的电源需要小区物业或者专业电工安装插座。
- 水盆落水口的口径，我们产品适用的水槽口径标准内径为90mm，如果水盆口径小于这个口径则无法安装，大于这个口径按照口径尺寸购买变径，水盆落水口口径测量与选择详见变径的介绍。
- 安装空间说明

  机器安装时需要水槽下有一定空间，注意安装后周围最小通风间隙应不小于30mm，因我司不同型号产品尺寸不同，顾客在购买前请先确认家中水槽下可用空间，然后选择合适尺寸的产品。以免造成产品无法正常安装的情况发生。安装示意图如下：


AG-357G


AG-560G


AG-560P

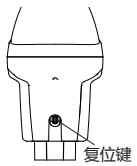

WXA7500RK

- 下水管道排水直通下水或者留有P管，建议安装师傅要对机器排水口和下水管道的连接处做好封闭处理，避免溢出。公司标配的排水管道连接头口径为40mm，如果口径不一致需要购买转接头，详见转接头的介绍。

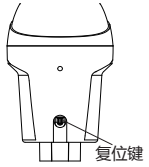
安装注意事项：

- 在开始安装机器前，请确认机器是否有损坏并检查随机附件是否齐全，仔细阅读说明书。
- 在安装机器前，请提前预约惠而浦售后服务，我们将有专业的售后人员免费上门安装。
- 对于双水槽的安装方法，请将产品安装在较大水槽的下方，并将另一个水槽的下水管连接在机器的三通弯管上，溢水管需连接到水槽溢水口。
- 下水管需要向上方向，便于机器排水；如果下水口是从墙面出来的则需要做成开口向上的L型弯管，请联系小区物业或专业水电工进行改装。
- 因机器表面光滑，安装时要抓紧防止掉落碰伤。
- 安装机器前请将放置于水槽底部易燃易爆物品，如食用油，清洁剂等转移至其他地方储存，防止机器故障时引起火灾风险。
- 器具的安装应保证复位按钮和转换开关是易触及的。
- 请务必遵照当地相关的排水管道和电气法进行安装。

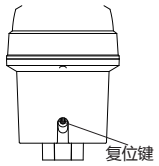
了解机器底部：



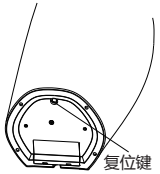
AG-357G



AG-560G



AG-560P

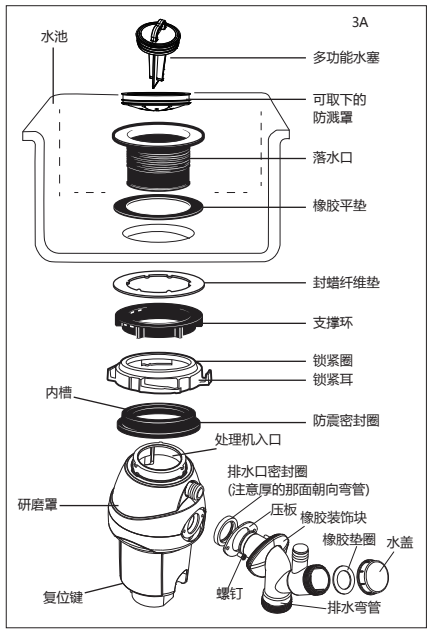


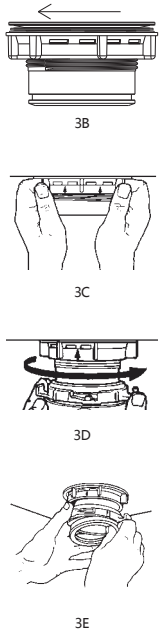
WXA7500RK

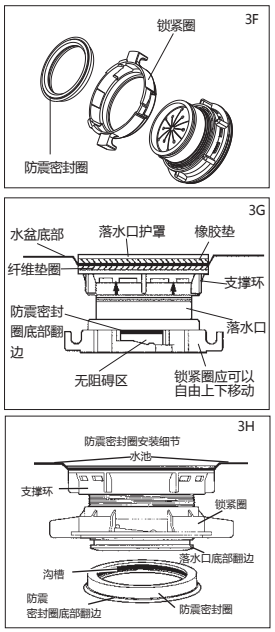
水槽装配部分的安装

尼龙落水口的安装：

- 将锁紧圈升至落水口的顶端，摘下防震密封圈，再取出锁紧圈。（图3E）
- 向左转动（顺时针）拆卸支撑环，并将其取下，再取下纤维垫（图3B）。这样安装组件上就剩下落水口和橡胶平垫了。
  注：在实地安装前,您可以先试着安装防震密封圈，请参看细节图3H中的说明。
- 在将落水口存入水槽之前请用卫生纸或抹布清理干净水槽水口，然后将落水口带橡胶平垫插入到水槽口中，并调整平稳。
- 从水槽下面套上蜡制纤维垫和支撑环，将支撑环向右锁上并用力拧紧（图3C），直至落水口不能移动为止。此时，您可以塞上盆堵，并在水槽里注水（满过整个漏水口即可），检查水槽的密封情况。
- 在安装密封圈的时候，需要推起锁紧圈，将防震密封圈（大头向下）的内槽套在落水口的底部凸边上，类似于将盖子套在一个塑料容器口上（见图3A,3E,3G和3H）。请阅读下面的重要提示。安装时请保证复位键的位置是容易触碰的。





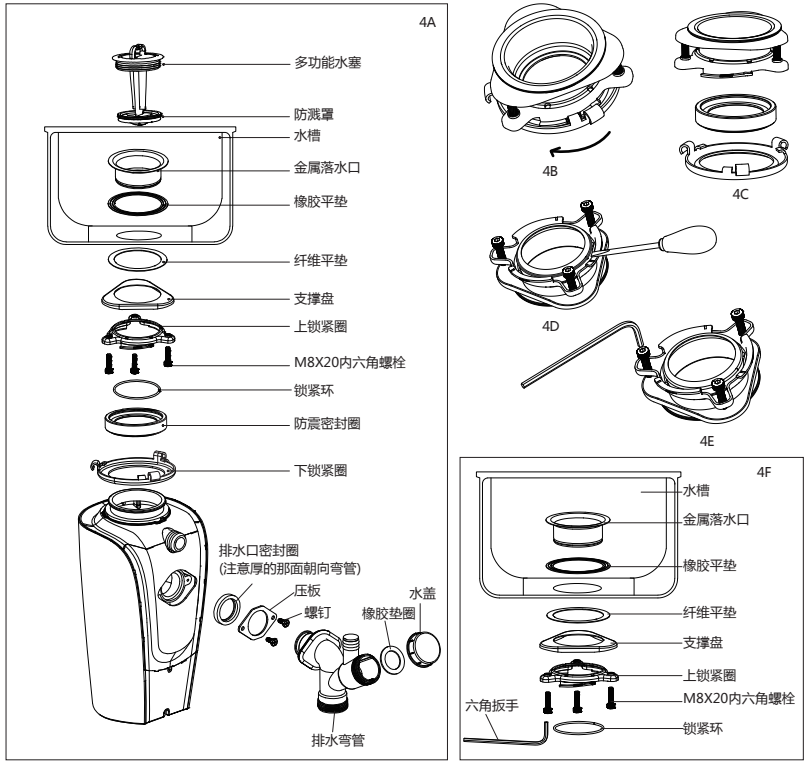


重要提示：密封圈的安装

当防震密封圈安装正确时，落水口底部的翻边正好卧在防震密封圈内部的凹槽内，这时锁紧圈可以放下来盖住防震密封圈。锁紧圈可以自由转动。防震密封圈的底部可以在落水口和处理器入口之间起到良好的密封和防震作用（见图3H）

金属落水口的安装：

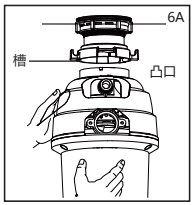
- 将下锁紧圈顺时针旋转拆下后移除防震密封圈。（图4B、4C）
- 用标配的六角扳手将三个螺栓旋松后用一字螺丝刀向上撬起锁紧环取下锁紧环。
- （图4D）
- 用标配的六角扳手将三个螺栓旋出后取下上锁紧圈和支撑盘和纤维平垫。（图4E）
  将纤维平垫放在水槽口下方，确保水槽孔区域没有碎屑，将落水口带橡胶平垫插入到水槽口中。您可能希望在水槽中放一个较重的物体以便使落水口保持在适当位置。（在该
- 物体下放一条毛巾以防出现刮擦）
  在水槽下方，将纤维平垫，支撑盘（扁平的一面朝上）依次放置到位，将上锁紧圈滑到
- 落水口上以使其顶住支撑盘。（图4A、4F）
  在纤维平垫，支撑盘和上锁紧圈紧顶在水槽底部的情况下，将锁紧环滑动到落水口上，
- 直到其扣在落水口的凹槽里。（图4A、4F）
  将三个安装螺丝向上拧紧到支撑盘上，直到安装组件牢固、平稳地安装在水槽上。
  （图4F）

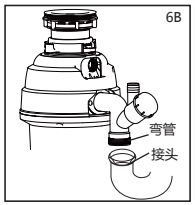


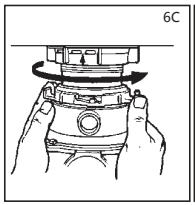
机器部分的安装

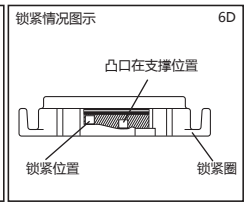
尼龙落水口机型的安装：

- 将处理器对准锁紧圈，将凸口插入锁紧圈的槽内向右转动处理器1/4（约6.4mm）使其暂时连接在锁紧圈上。（图6A）
  转动锁紧圈使处理器排水口弯头对准排水管道的入口连接头。（图6B）
  将锁紧圈向右(逆时针)转动，直到被锁的很紧为止。接口上的锁定凸块必须在锁紧圈长槽左端的位置。（图6C和6D）
  如果锁紧圈很难转动，您可以用螺丝刀或扳手协助。



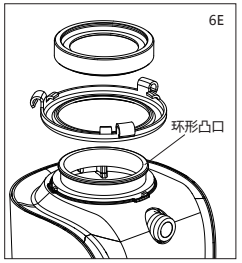


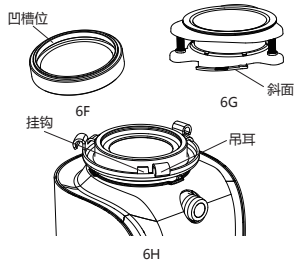


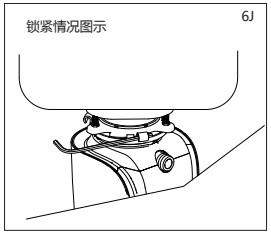


金属落水口机型的安装：

- 将下锁紧圈和防震密封圈自上而下装到机器上（图6E），注意防震密封圈的凹槽位要配合到机器上的环形凸口（图6E、6F），完成图如下（图6H）。
  用手托住机器将下锁紧圈的挂钩对准上锁紧圈的斜面（图6G、6H）逆时针旋转直到锁紧，如果锁紧圈很难转动，您可用扳手协助。（图6J）







管道的安装

三通弯管的安装：

- 机器出水口连接三通弯管，取下弯管密封圈，依次将出水口密封橡胶、法兰片、弯管密封圈（注意厚的那面朝向弯管）套上，用螺丝穿过法兰片锁住固定在机器上，并将出水口密封橡胶扣紧。


取下弯管密封圈


套上出水口密封橡胶


套上压板


套上弯管密封圈

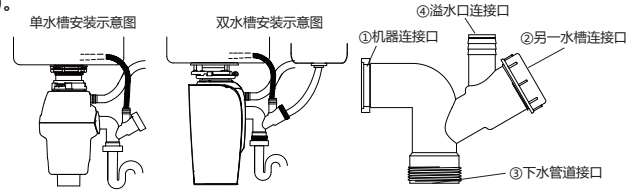

用螺丝穿过压板锁住固定在机器上


将出水口密封橡胶扣紧

下水管道的连接：

- 溢水口连接处：④为水槽溢水口连接口，如无溢水口，保持橡胶塞密封状态即可，如有溢水口，将塞子取下，将溢水管连接在此处。
- 单水槽：将②处用公司配备的水盖及垫片将其密封住，用单牙软管连接③直接通往下水管道。
- 双水槽：取下②处的水盖后用双牙软管连接②处，另一端与另一水槽连接，③处的连接与单水槽连接一致。

说明：公司弯管和排水软管的口径是40mm，如果和水槽的口径不符，请使用转换头。(需自行购买)。

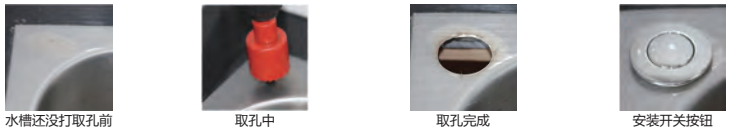


开关的连接与使用

台面开孔：

- 墙面未预留开关，需安装空气开关按钮控制的情况

说明：在厨房操作台上或水槽边角处最方便的地方钻一个直径28mm的孔，公司标配按钮螺牙直径为28mm.如水盆留有皂液器孔并不使用，其直径和空气开关直径一致可以直接使用，如果直径不一致需要重新取孔。



①先将空气开关锁紧环取下，留下密封垫片，然后将传气管一端连接在开关按钮上。

②将按钮与传气管插到预留或者取好的槽孔里面，调整按钮平衡，将锁紧环通过传气管套上去，将其旋紧至不能晃动为止。

③将传气管的另一头插入到机器后盖上的空气开关的接口上。

④安装需要保证软管的两端连接不漏气，同时开关按钮和水盆连接紧密不漏水。



- 墙面已预留开关控制插座的情况

①将墙面控制开关关闭。

②将空气开关组件和机器连接。

③打开墙面控制开关，并通过空气开关按钮将机器启动，然后拔除空气开关组件，通过墙面开关控制机器即可。



无线开关的安装与使用：

- 机器安装完毕后，插上电源测试开关是否能控制机器，如可以正常控制机器，请将触控开关背部的胶带撕去，并粘贴至合适的位置。
- 开关的位置选择需要注意：

一是距离机器三米以内；二是没有信号遮蔽（橱柜板有些有铝箔或者其它的防潮层，可能对信号有屏蔽，要避免信号的死角）；三是与水保持一定的距离，位置选择好后要测试一下开关是否能灵敏控制机器，测试没有问题后，揭下双面胶的保护层，然后再固定在需要安装的位置上即可,开关的安装位置以安全和易于操作为宜。

- 按压式开关

然后插上电源5秒内连续按压开关四次，对码就完成了，可以正常操作，进入下一个环节,如果没有反应或开关按了5次则会清码，此时需要重复以下对码的动作，如果自己无法完成请致电公司售后服务电话。

注：按压式开关采用自发电模块，无需电池。

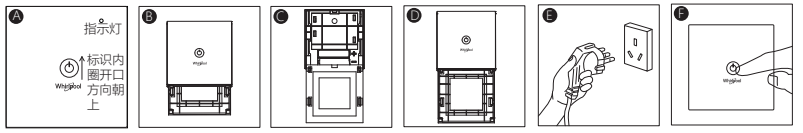
- 触控式开关

然后插上电源5秒内连续按压开关四次，对码就完成了，可以正常操作，进入下一个环节,如果自己无法完成请致电公司售后服务电话。

注：触控开关1-2年需更换一次电池，视使用情况决定。

电池更换方法如下：

- ①触控面板上盖往开关标识内圈开口方向向上推开取出面板(参考图B)
- ②按照上盖内部的正负极标识准确装上7号电池(参考图C)
- ③开关面板下盖沿边缘卡好后向上推紧(参考图D)。

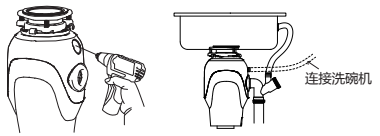


电源部分的连接：

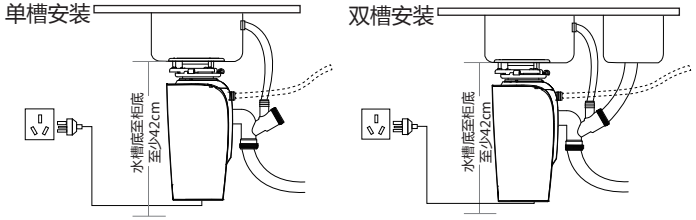
- 请将本产品与正确的家用交流电源连接。（必须是三孔插座）
- 不正确的连接地线可能引起电击。如果你不确定系统是否正确接地，请向专业电工或服务人员核实，当插头与插座不配时，请不要擅自改装我们提供的原配插头。请与我们进行电话联系，您也可以找专业电工。
- 接地指导适用于配备接地电源线的垃圾处理器。
- 本产品必须接地以免在机器出现故障时使用者遭到电击。我们的电源线配备接地导体和接地插头，必须保证插在依据本地的用电标准和法规正确接地的插座上。如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。

洗碗机接口的连接：

- 此接口是不通的，如需要连接洗碗机可用工具将其打通进行连接，如不需使用则保持机器原状，切勿将其打通。



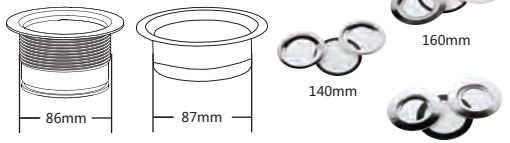
典型的安装：

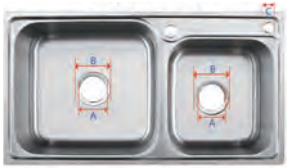


产品选配配件部分

变径：

- 说明：安装前需要测量您要安装的水槽的落水口口径，国际水槽内径为90mm，我们产品落水口设计为86mm，如果水槽内径大于90mm则需要根据水槽尺寸选择变径安装。变径外径分为140mm，160mm和180mm三种规格，适合非国际标准内径（90mm）的水槽，如果您的水槽落水口口径为标准的则不需要使用变径。每一个变径另带一个橡胶垫圈，一台机器需要上下各1个变径片。

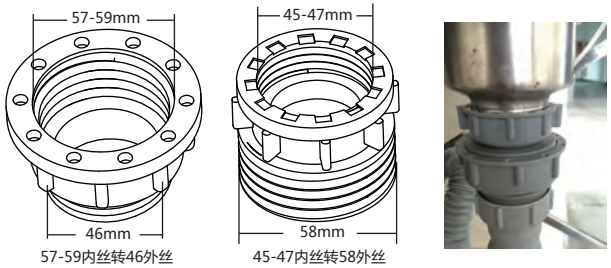




变径器	不使用	140	160	180
A	90(±2)	120-125	120-145	120-155
B	110-115	140-145	160-165	180-185

下水管道转接头：

- 说明：转接头分为大转小和小转大。独特设计使水槽与下水管道之间的转换连接不再是烦恼。



首次使用前：

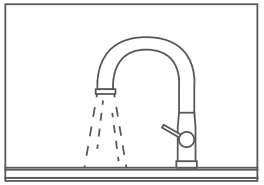
- 用多功能水塞塞住落水口，打开水龙头将水盆蓄满水，然后开机并取出多功能水塞，检查各连接点是否有漏水，若有漏水，需要重新连接，若无则安装完成，可以正常工作。

使用时安全注意事项：

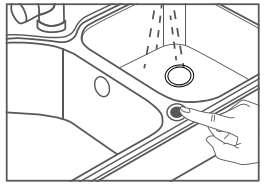
- 为免发生事故和故障警告请务必阅读并保存此说明书。
  使用食物垃圾处理器时必须注意以下安全事项：
- 使用本产品之前请仔细阅读本说明书。
- 本产品只适用于标准家用电源，采用任何其他电压和频率的电源都会影响到本产品的性能或危及人身安全。
- 当有小孩在场时，应有人看护使用，不得离开，以免造成人身伤害。
- 使用机器时请用专用垃圾导入工具（多功能水塞）将垃圾送入，切勿将手伸入机器内部。异物或不可处理的东西掉入需要取出时，请先关闭开关后拔除电源，并使用长柄工具（夹子或钳子等）伸入研磨腔将异物去除，禁止用户将手深入机器内部。
- 使用机器前，请将防溅罩装置好，切记不要移除防溅罩，并在使用过程持续保持防溅罩的位置，以免处理过程中垃圾物溅出。
- 为减少特殊物品对本产品造成不必要的损坏，请不要将以下物品导入垃圾处理器：鱼鳞、玻璃、瓷器、塑料、金属、整根长骨、听罐、铝箔或餐具、热的油脂、整根玉米或长纤维等垃圾。
- 不使用本产品时，请将多功能水塞塞好，以免异物落入机器内。
- 全程请使用冷水；避免热油直接倒入，保护厨房下水道。
- 鼓励混合研磨；常研磨蔬菜水果皮，可保持水槽清新。
- 定期研磨少量硬件物质，如小件骨头、果核和冰，可冲刷研磨室。
- 在试图使用工具处理被卡住的旋转部件前，应关掉器具电源开关或拔下电源插头。
- 使用前，请先打开水龙头，然后启动垃圾处理器，再倒入食物垃圾。
- 若不慎将毛发、手链、戒指、螺钉、硬币等不可处理物落入机器研磨腔内，机器会卡机过载保护，不会对人体有伤害，应及时关闭电源，查看故障分析与排除进行处理。
- 使用机器时，建议水流速度保持0.13L/S及以上，同时不要使用酒精等可燃性液体清洁剂。
- 若需清理研磨腔体或排水管内壁时，为防止刮伤，建议用刷子等器具清理。
- 频繁启动开关会导致机器反复启停，不会对设备造成安全隐患，若在5秒内启动开关5次会导致开关清码，此时需要重新操作开关对码，详见开关的使用介绍。
- 若不慎将大块硬骨、筷子、陶瓷勺子等不建议处理物落入机器研磨腔内，此时会产生较大的噪音，请耐心等待直至研磨结束。

使用流程：

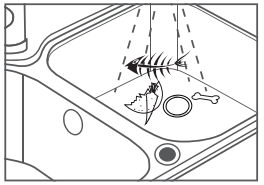
- 空气开关机型



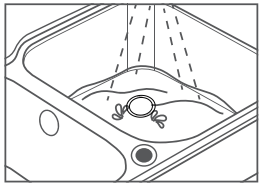
1.打开水龙头



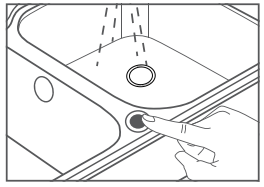
2.启动食物垃圾处理器



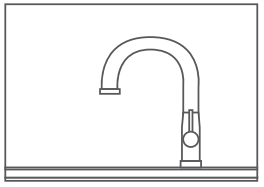
3.使用多功能水塞将食物垃圾导入食物垃圾处理器



4.运行食物垃圾处理器直到听到马达和水流的声音为止

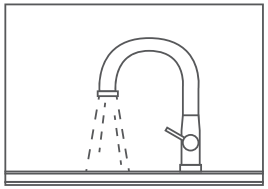


5.研磨完成后关闭机器

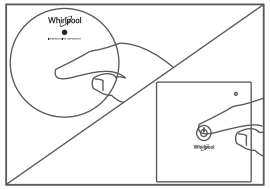


6.机器关闭后保持水龙头继续流淌5秒后关闭水龙头，处理流程完毕

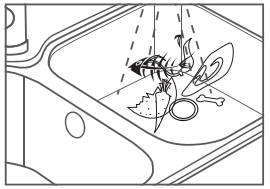
- 无线开关机型



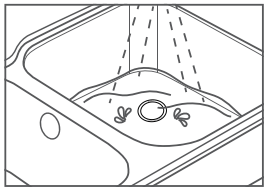
1.打开水龙头



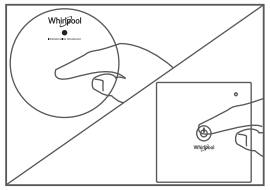
2.启动食物垃圾处理器



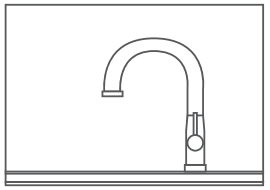
3.使用多功能水塞将食物垃圾导入食物垃圾处理器



4.运行食物垃圾处理器直到听到马达和水流的声音为止



5.研磨完成后关闭机器



6.机器关闭后保持水龙头继续流淌5秒后关闭水龙头，处理流程完毕

可处理垃圾：



蔬菜类



餐后剩饭



餐巾纸



小型贝壳类



鱼骨刺



鸡鸭骨头



切断小排骨



蛋壳



茶叶残渣



水果皮屑

不可处理垃圾：



猪牛大骨



塑料类



金属类



橡胶类



玻璃



纤维织物

清洁及保养您的机器：

- 建议一周或半个月做一次机器清洗，具体操作流程：首先把水盆水蓄满，并适当的加入洗衣粉或者洗洁精；然后拔除多功能水塞并开机，利用垃圾处理器高速旋转的离心力清理垃圾处理器内部，同时也可以清理下水管道。
- 常研磨蔬菜水果皮，可保持水槽清新。
- 定期研磨少量硬件物质，如小件骨头、果核和冰，可冲刷研磨室。

机器故障处理：

- 如果不慎将不可处理的东西掉进去在研磨腔内打转，这时您可以拔除电源，取出防溅罩，用较长的夹子将东西取出，装上防溅罩，插上电源，重新启动即可。（步骤图如下）
- 如机器不工作或不慎造成机器卡机，您可以拔除电源，取出防溅罩，用较长较硬的棍子（如螺丝刀等）可触及研磨盘，并将其来回转动，使其能够顺畅转动，然后将复位开关按进去，装回防溅罩，插上电源，重新启动即可。（操作步骤如下图所示）


1.拔除电源


2.取出防溅罩


3.用较长夹子将东西取出


4.用较长较硬的棍子（如螺丝刀等）触及研磨盘将其来回转动


5.按上复位开关按钮


6.装回防溅罩

- 如机器渗水漏水，可能以下原因及处理方法：
  ①落水口安装不合适，可能是垫圈或拧紧问题，可重新安装，将垫圈垫好并拧紧。
  ②如果下水管道连接部分有渗水，可将其拧下，将里面垫片调整下，重新拧紧。
- 按以上步骤操作完成，确实无法恢复正常的，请您及时拨打惠而浦售后服务热线。（全国服务热线：400-8899-360）

常见故障分析与排除：

序号	常见问题	原因分析	解决处理方案
1	粉碎时异常声音	粉碎腔内勺子，瓶盖或其他异物	关闭电源和水，用长柄工具取出异物。
2	无法启动	堵转，红色按钮脱离	关闭电源，用长柄工具拨动研磨盘，确保研磨盘转动自如。检查红色按钮，保持在按下的状态。
3	机器渗漏	①落水口安装不合适(垫圈位置是否拧紧) ②支撑环未拧紧 ③防震密封圈有问题或未安装到位	①检查垫圈是否拧紧并重新安装落水口 ②旋转支撑并卡紧 ③检查密封圈并卡紧
4	排水弯管渗漏	①管道破损 ②压板松脱(螺丝未拧紧) ③位置是否正确	①更换管道 ②调整好压板，锁紧螺丝 ③检查排水弯管安装位置是否正确，位置错误就重新安装
5	下水不畅	①防溅罩上油脂异物堵塞 ②研磨盘残留厨余垃圾 ③弯管有纤维异物堵塞 ④下水管堵塞	①开水龙头用温水大力冲刷，用盆堵将异物推进处理器 ②开机运行彻底粉碎垃圾拔除电源用长柄工具取出异物 ③拆下弯管清理 ④温水热水冲刷下水管清理疏通管道

- 本产品超过使用期限或经过维修无法正常工作后，不应随意丢弃，请交由有废电器电子产品处理资格的企业处理，正确的处理方法请查阅国家或当地有关旧电器电子产品处理的规定。

附：产品有害物质名称和含量

部件名称	限用物质含量PPM					
	铅（Pb）	镉（Cd）	汞（Hg）	六价铬（Cr6+）	多溴联苯（PBBS）	多溴二苯醚（PBDES）
电线	○	○	○	○	○	○
插头	○	○	○	○	○	○
外壳	○	○	○	○	○	○
金属件	○	○	○	○	○	○
螺丝	○	×	○	○	○	○
电子元件	×	○	○	○	○	○

○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T26572-2011标准规定的限量要求以下。
×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T26572-2011标准规定的限量要求。

客户服务

相关内容详见《产品保修指南》