

说 明 书：WDD102834SA0W

技术要求

1. 印刷字体、图案应鲜明、亮丽，无漏印、错印、倾斜等缺陷。
2. 尺寸规格: A5版，双胶纸 100 g/m² (长×宽=140mm×210mm) 误差为±5mm。
3. 纸张页数: 14 张。
4. 印刷颜色: 单墨黑白。
5. 符合惠而浦中国关于RoHS指令的《保证书》要求。

销 售 地	中 国
个 / 台	1
原使用机型	
WDD102834SA0W	

(d)					说 明 书	惠而浦（中国）股份有限公司				
(c)						图 样 标 记				
(b)						重 量				
(a)						比 例				
标记处数	更 改 理 由		签 字	日 期		共 1 张				
设 计			标 准 化			第 1 张				
审 核			审 批			双胶纸	部 件 编 号			
会 签			日 期	301G13A012687-						



Whirlpool 惠而浦

洗衣机使用说明书

全自动滚筒洗干一体机型号：
WDD102834SAOT
WDD102834SAOW



扫一扫关注
惠而浦官方微信

合格证

检验工号：001号

惠而浦（中国）股份有限公司

WHIRLPOOL CHINA CO.,LTD.

地址：合肥市高新区习友路4477号

客服电话：95105696（全国统一使用，免加区号，市话费用）

投诉电话：0551-65310415

网址：www.whirlpool.com.cn

NO:301G13A012687- 2020年03月第一版

- | 使用本产品请仔细阅读本说明书，并请妥善保管。
- | 熟练使用，有利节约。
- | 本产品今后如有结构、性能参数变化，恕不另行通知。

目录

洗衣前说明

注意事项	2~3
安装介绍	4~5
各部件说明	6
装箱说明	6
洗衣小常识	7
规格参数表	7

操作说明

门盖锁定及解除方法	8
洗涤剂盒的隔间介绍	8~9
控制面板	10
开机设置	11
程序使用介绍	12~15
控制面板功能介绍	16~17
通用设置介绍	17~19
多种多样的功能	20

清洁维护

维护保养	21~22
产品有害物质含量状态说明	23
并非故障的情况	24
故障排除指南	25

注意事项

- 使用前请详细阅读「注意事项」并正确使用。
- 本电器用品并非设计给身体、感觉或心智功能不足者（包括孩童），或缺乏经验及知识者使用。除非有能确保其安全者给予监督或指导，才能使用本产品，以避免引起火灾或导致受伤。
- 为了防止对使用人和他人造成伤害或财产损坏，现就安全方面需要务必遵守的事项，作如下说明：

	此标示栏的内容为「有死亡或受伤的可能性」。
	此标示栏的内容为「有受伤及仅有物品损坏的可能性」。

「警告」的内容。	「禁止」的内容。	「注意」的内容。

警告	
	不可改装，非专业维修人员禁止分解及修理洗衣机。 <ul style="list-style-type: none">● 会造成火灾、触电、受伤。● 发生故障时请向本公司报修。● 禁止维修时更换保险丝。 (包括电脑板上内置保险丝)
	不可使用额定电压以外的电压、频率。 <ul style="list-style-type: none">● 会造成损坏、火灾及触电。
	保养时，请务必从插座上拔下电源线插头，此外，手潮湿时不可插拔电源线插头。 <ul style="list-style-type: none">● 会造成触电、受伤。
	电源线及电源线插头损坏或松动时请勿使用。 <ul style="list-style-type: none">● 会造成触电、短路，造成受伤或引起火灾。
	请勿将洗衣机作其它用途功能使用。 <ul style="list-style-type: none">● 洗衣机除按照说明书所规定的可洗涤衣物外，不得用于其它用途，以避免洗衣机产生损坏或发生危险。
	请勿洗涤沾有挥发性溶剂的衣物。 <ul style="list-style-type: none">● 请勿洗涤沾有汽油、煤油、稀释剂等的衣物，这样可能引起火灾或爆炸。● 禁止使用可燃液体洗涤或烘干衣物。
	禁止使用额定电压以外的电源插座。 <ul style="list-style-type: none">● 会造成损坏、火灾及触电危险。● 请单独使用额定电压、10A以上的电源插座，勿与其它电器共用电源，如要使用延长线，必须使用经过认证的且电流能满足要求的延长线。
	请务必正确接地。 <ul style="list-style-type: none">● 为防止漏电事故的发生。
	避免安装于潮湿及雨淋处，且不要将水直接撒到面板上。 <ul style="list-style-type: none">● 以避免电器绝缘不良，导致漏电或故障的发生。

注意事项

① 警告

电源线插头的插拔。

- 电源线插头插入或拔出时，手指须紧握插头绝缘部分施力，请勿触碰插头的金属插片，以避免触电或施力于导线端，导致电源线内部导线断裂。
- 在移动洗衣机时，务必先拔下电源线插头。

电源线的保护。

- 使用时请注意电源线外皮是否损伤，有无不合理弯曲或拉伸及重物压住变形等现象，电源线破损导致绝缘不良，这是发生触电、火灾的原因。如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。

防水性或不吸水的洗涤物不可以放入洗衣机内洗涤。

- 以避免洗衣或脱水时，产生异常振动。(如：雨衣、车套)
- 只能洗涤可洗衣物，如有疑问，请按照衣物上洗衣指南进行。

有可能因高温引起灼伤的危险。

- 高温洗涤或烘干时，玻璃门会变热，使用时请勿接触门盖，尤其是儿童。
- 高温洗涤或烘干中需打开门盖时，请待温度降到安全温度、门锁自动解锁后，才可打开门盖。

② 注意

使用前请固定好排水管，并确认下水道无堵塞。

- 避免脱水异常发生。

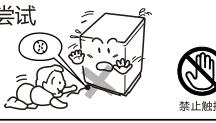
移动/搬运洗衣机时必须两人进行。

- 避免移动人员受伤。

请勿连接50°C以上的热水水源。

- 热水会使进水阀出现异常，无法工作。

洗衣机运转中，请切勿尝试接触内部运动部件。

- 以避免受伤的危险。

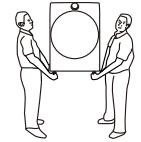
手潮湿时请勿插入或拔下电源线插头。不要使用有损伤的电源线。电源线插片上有污渍时，要及时用干布擦拭干净。

- 以避免触电的危险。

安装介绍

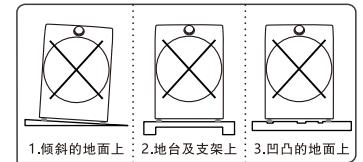
搬运

- 搬运时，务必由两个人进行。
- 两人在机体两侧分别手握两只底脚进行搬运。



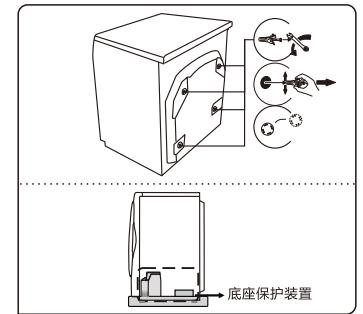
请勿错误放置

- 洗衣机须安装在地面上或专用洗衣机底座上，地面必须坚固、平坦且防滑，专用洗衣机底座为单独选购件，底座说明书详见底座产品包装。
- 切勿将洗衣机放置在地毯或木质地板上。
- 禁止将洗衣机放在除洗衣机专用底座外的地台及支架上。
- 洗衣机三面离墙面或硬反射面的最小距离为10cm。



拆除运输固定用螺栓及底座保护装置

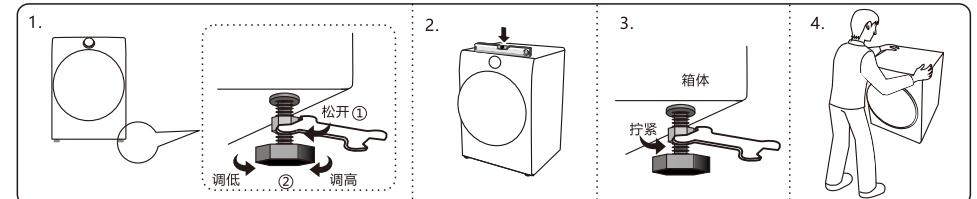
- 为在运输时保护洗衣机，洗衣机内部结构加装有4枚运输固定用螺栓，使用之前须将其全部拆除。(如果不拆除，洗衣机在脱水时会出现强烈振动、噪音及功能异常)
- 1. 用扳手拧松运输固定螺栓(4枚)。
- 2. 将螺栓左右晃动后拔出。
- 3. 将转运口盖对准孔的位置按进去，直到吻合为止。
- 产品的安装请委托销售店或专业的维修人员进行。
- 请妥善保管好拆卸下来的运输固定用螺栓，在搬家时将非常需要。
- 使用前务必确认如图所示的底座保护装置未卡在洗衣机底部，否则将影响洗衣机的正常使用。



水平调整

洗衣机安装不平，使用时可能会发出异常噪音、振动或功能异常。请调节洗衣机可调脚，方法如下：

- 用扳手沿顺时针方向松开洗衣机底脚的锁紧螺母；转动底脚可以调节高度，以达到水平。
- 如果条件允许，可以使用水平仪检查洗衣机的调准状态，必要时校准。
注意：所有四个底脚均必须与地面可靠接触，牢靠地立在地面上。
- 用扳手逆时针将锁紧螺母拧紧，与箱体底部锁定。
- 调整好后，用两只手分别按洗衣机上盖的对角，稍稍用力按压、晃动，确认已平稳。



安装介绍

水龙头的选用

水龙头类型：（水龙头头部要平整）

A型：最为合适。

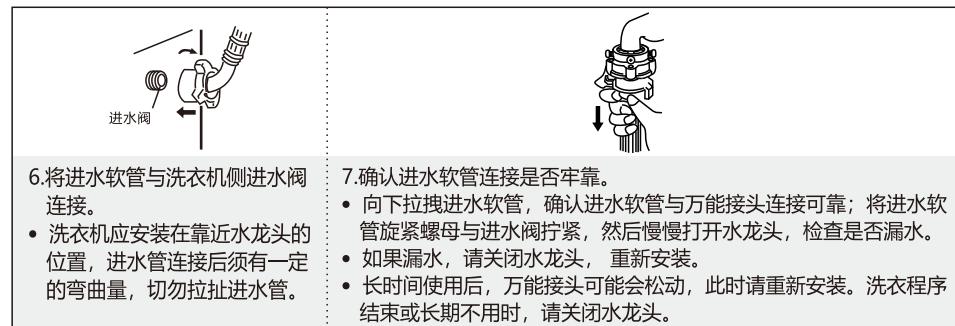
B型：水龙头长度须大于16mm，否则无法安装万能接头。

C型：如图所示部位可能会出现漏水现象。



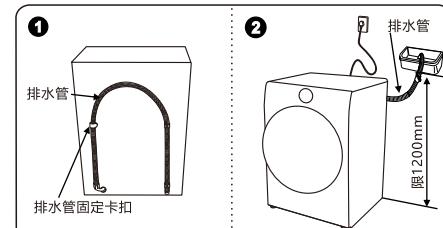
进水软管的连接

注意：请务必使用附件中的新进水软管，旧进水软管不能重复使用。



排水软管的连接(限上排水机型)

- 1.当洗衣机不工作时把排水管放在洗衣机背后（如图1所示）。
- 2.当洗衣机工作时把排水管放入排水池（如图2所示），也可将排水软管另一端插入下水道口内，保持排水软管口与下水道弯管之间有间隙，否则影响排水。
- 3.定期清理水泵过滤器可以保持洗衣机正常运行。



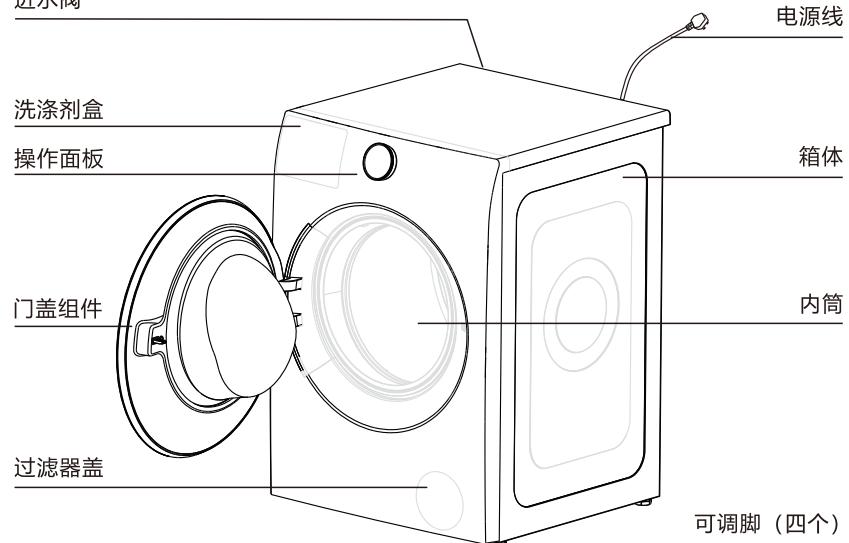
注意：图1所示排水管固定卡扣请勿下掉，排水管请勿抽离此卡扣，否则将造成洗衣故障。

各部件说明

温馨提示：

- 1.初次使用时，可能会有少量的水排出，这是在工厂进行性能检测时残留的水。
- 2.首次使用之前，建议在没有衣物的情况下完成一次“智氧洁筒”程序。
- 3.使用完后，请关闭水龙头，拔下电源插头，防止意外的水灾和火灾发生。

进水阀



此图仅为示意图，请以实物为准

装箱说明

洗衣机 (一台)	进水软管组件 (一根)	说明书 (一本)	运转口盖 (四个)	保修凭证 (一个)

洗衣小常识

洗衣要领

- 检查口袋里有无物品（如硬币、别针、卡子、纸张等）。
- 拉上拉链，扣好纽扣，系好松动的腰带或丝带等。
- 不要将有色织物放在一起洗涤。
- 遵守衣物洗涤标识上的指南及生产厂家的洗涤说明。
- 初次洗涤时，用含洗衣液的白毛巾摩擦衣物不明显的地方，持续一会儿，查看毛巾上是否有颜色，如果掉色，请慎重洗涤。
- 洗涤物局部较脏时，请用含洗涤液的毛巾或软毛刷，按同一方向轻轻擦一遍，然后再放入洗衣机内洗涤。
- 当洗涤衣物较少时，脱水时可能振动较大，这时请向滚筒内添加2-3件衣物。

规格参数表

型号	WDD102834SAOT WDD102834SAOW
额定洗涤容量	10.0kg
额定脱水容量	10.0kg
额定烘干容量	7.0kg
最大电流	10A
额定电压	220V~50Hz
洗涤功率	150W
脱水功率	300W
额定烘干功率	1500W
额定功率	1800W
洗涤噪音	50dB (A计权)
脱水噪音	69dB (A计权)
烘干噪音	55dB (A计权)
能效等级	1级
用水量	72L
耗电量	0.820kWh/cycle
洗净比	1.07
水压	0.03~1.0MPa
外形尺寸 (mm)	600x660x850(含门)/600x615x850(不含门)
执行标准	GB4706.24、GB4706.1、GB19606、GB12021.4、GB4343.1、GB17625.1、GB4706.20(限洗干一体机)

*能效检测程序为依次选择棉麻、60℃、脱水转速1400转。

门盖锁定及解除方法

门盖锁定

启动后，儿童检测模式结束后，门盖将自动锁定，无法打开。

门盖锁定解除

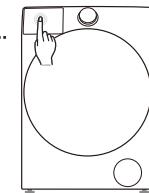
运行过程中，按“启动/暂停”键或按压旋钮，内筒停止转动后，门盖锁定将自动解除。

1. 直接拔下电源插头或洗衣中途停电门盖锁定不能自动解除。
2. 在洗涤过程中开启门盖，可能会有泡沫溢出，请用毛巾等接住。
3. 高温及臭氧工作状态下无法打开门盖。
4. 水位过高时，无法打开门盖。

洗涤剂盒的隔间介绍

洗涤剂盒打开方式

按压洗涤剂盒，即可使洗涤剂盒弹出。



柔顺剂储存盒

- 通过此腔加注柔顺剂。
- 此腔为柔顺剂储存盒，可储存 400ml 柔顺剂，用于多次使用。
- 使用浓缩型柔顺剂，请用相应比例的水稀释均匀后倒入。

液体洗涤剂储存盒

- 通过此腔加注液体洗涤剂。
- 此腔为液体洗涤剂储存盒，可储存 800ml 液体洗涤剂，用于多次洗涤。

洗衣粉/除菌液

- 此投入口用于投放洗衣粉或除菌液。
- 不易溶解的洗涤剂，如粉状皂片，请预先充分溶解后倒入洗衣粉隔间内。
- 可单独添加一次剂量的液体洗涤剂。
- **如需使用除菌液功能，请在“专属”程序中打开除菌液功能，确认打开洗涤剂自动投放功能，并在此腔添加除菌液。**

注意：

- 在添加液体洗涤剂及柔顺剂时，洗涤剂盒请勿取出，以避免洗涤剂盒放置不稳液体流出。
- 在安装、移动、搬运、维修洗衣机前，请务必取下洗涤剂盒并妥善放置，以免洗涤剂或柔顺剂溢出。洗衣机调整完毕后，将洗涤剂盒安装到位，即可正常使用。

洗涤剂盒的隔间介绍

洗衣粉/除菌液腔使用注意事项

- 使用滚筒专用洗涤剂，请勿使用具有腐蚀性和产生气体的漂白剂。
- 请参照洗涤剂厂家的说明，并根据所洗衣物种类、颜色、温度、污渍程度等使用洗涤剂。
- 使用适量的洗涤剂，可以取得良好的洗涤效果，并有利于环境保护。
- 请勿使用过量的洗涤剂，否则将产生过多的泡沫，影响洗涤效果，门封处会有残留，或可能导致功能故障。
- 推荐使用成分为对氯间二甲苯酚的除菌液。为了防止高浓度的除菌液对衣物的损害，请按照除菌液说明书适当添加。
- 洗涤剂盒中洗衣粉/除菌液投入口，用于洗衣粉/除菌液或单次液体洗涤剂的投放；洗衣粉或单次液体洗涤剂与除菌液不可同时投入。

液体洗涤剂储存盒使用注意事项

- 液体洗涤剂储存盒只能用于液体洗涤剂的投放并且在使用液体洗涤剂时溶液不能超过MAX刻度线以免溢出。
- 洗涤前液体洗涤剂储存盒必须完全插入否则机器会产生报警。
- 请勿使用具有腐蚀性和产生气体的漂白剂。
- 如果液体洗涤剂投放量较少，也可放置在洗衣粉隔间内，但不可混合使用。
- 打开洗涤剂自动投放功能时用户不用再向洗衣粉/除菌液腔中添加洗衣粉或单次液体洗涤剂。

柔顺剂储存盒使用注意事项

- 柔顺剂储存盒只能用于柔顺剂的投放并且在使用柔顺剂时溶液不能超过MAX刻度线以免溢出。
- 洗涤前柔顺剂储存盒必须完全插入否则机器会产生报警。
- 请勿使用具有腐蚀性和产生气体的漂白剂。
- 如需使用柔顺剂，请打开柔顺剂自动投放功能。

控制面板

本产品采用旋钮屏操控洗衣程序选择及参数设置、调整等操作。

温馨提示：显示内容以购买机型实际显示为准。（请按实际显示名称进行检索，此附图为通用机型）

控制板区域分布



1. “电源开/关”键

- 具有开关电源作用。按“电源开/关”键开机，显示屏点亮，出现开机动画；再按一次“电源开/关”键关机。
- 开机后，启动程序之前2分钟内无操作机器自动进入待机界面，待机总时长为8分钟，待机状态时触动旋钮、触摸控制板按键或开门都可以唤醒界面。
- 开机后10分钟内无任何操作机器自动关机。（程序运行结束后，洗衣机可自动关机。）

2. “启动/暂停”键

- 开机后，按该键启动，再次按该键暂停。

3. “主页”键

- 开机后，在任何设置界面，都可通过“主页”键返回当前程序主页。

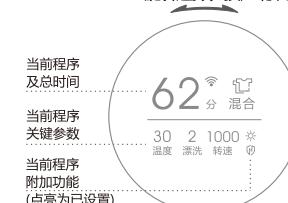
4. 功能按键---“烘干”键、“除菌螨”键、“加漂洗”键

- 开机后，按此类功能按键，可分别选择烘干、除菌螨及加漂洗功能。
- “烘干”、“除菌螨”、“加漂洗”功能均支持旋钮旋转选择及按键点选两种操作。
- “烘干”、“加漂洗”功能选择后，需按压旋钮屏确认，可在所选程序上附加相应功能；“除菌螨”键为快捷一键开关确认。
- 如程序不支持此类功能按键，则仅发出按键提示音，无法设置。

5. “旋钮屏”

- 该旋钮屏具有旋转+按压控制功能及显示屏作用，显示屏显示程序、剩余时间、参数、状态消息等。
- 所有调节过程旋转均为选择，按压均为确认。
- 选择程序后，可直接按压旋钮启动；程序运行时，按压旋钮可具有“启动/暂停”功能。
- 关机状态下长按旋钮3秒可进入一键启动程序。

旋钮屏主页显示图：
(默认混合)



旋钮屏待机显示图：.....

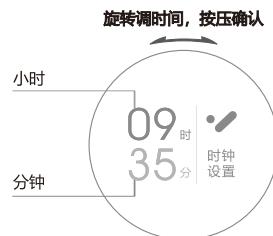


开机设置

首次开机，为便于洗衣机正常使用，需要您进行开机设置如下：

时钟设置

- 此界面可对时钟进行设置，时钟为24小时制。
- 本机具有时钟预约功能，为保证预约功能正常使用，请设置正确的时间。



洗涤剂设置

- 根据需要设置洗涤剂自动投放功能。
- 洗涤剂自动投放量默认自动档，针对不同衣物污渍程度，可选自动、低、中、高档位。
- 如在开机时设置打开或关闭此功能，则在开机后运行时，所有可设置洗涤剂自动投放功能的程序均默认打开或关闭此功能。
- 关机后自动投放功能设置可被记忆。



柔顺剂设置

- 根据需要打开或关闭柔顺剂自动投放功能。
- 如在开机时设置打开或关闭此功能，则在开机后运行时，所有可设置柔顺剂自动投放功能的程序均默认打开或关闭此功能。
- 关机后自动投放功能设置可被记忆。



开机设置完成

开机设置完毕后，可进入正常使用操作。



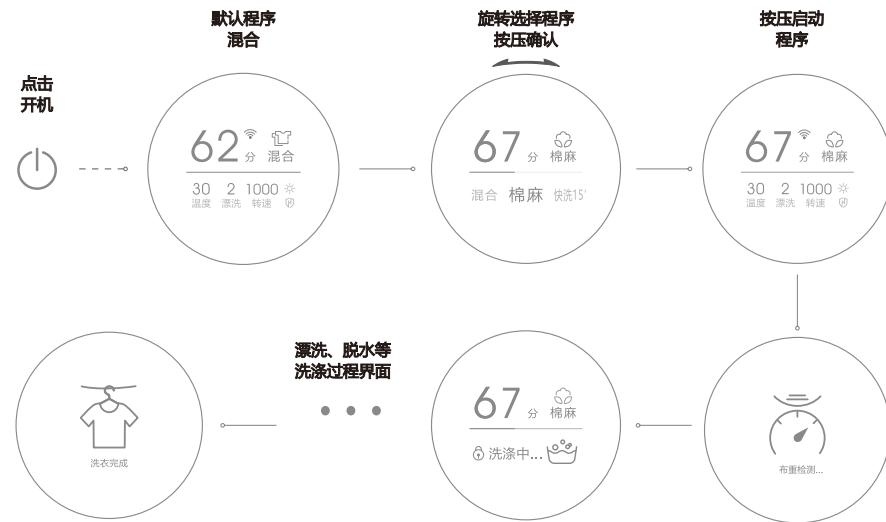
温馨提示：开机设置完毕，关机后均可被记忆；如需更改，请在“设置”中进行更改。

程序使用介绍

程序选择过程图示

- 打开电源。
- 旋钮默认显示混合程序，旋转旋钮为选择程序，按压旋钮为确认程序。
- 进入程序界面后直接按压旋钮可启动程序。
- 在程序选择及设置界面也可直接按控制板“启动/暂停”键启动程序。

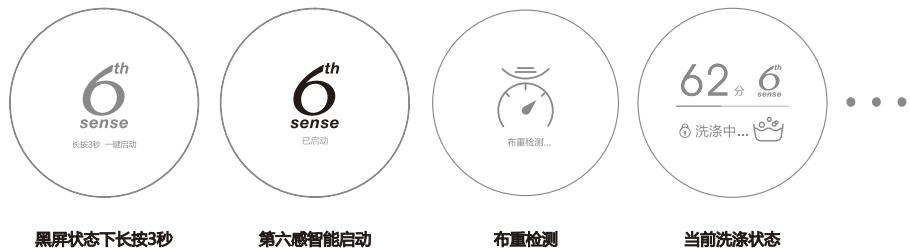
温馨提示：使用过程中，所有程序会根据用户使用频率自动排序，使用频率高的程序排在最前。



一键启动程序

关机状态下长按旋钮3秒可进入一键启动程序。

旋钮显示屏显示图



黑屏状态下长按3秒

第六感知启动

布重检测

当前洗涤状态

程序使用介绍(限有此程序机型)

程序	使用介绍	建议洗涤容量	建议烘干容量
混合	适用于棉麻、化纤类织物的混合洗涤，也可用于日常衣物的洗涤。	≤8kg	≤7kg
快洗15'	适用于少量每日更换、低脏度织物、夏季轻薄衣物及新买衣物的洗涤。	≤1kg	≤1kg
棉麻	适用于棉麻类衣物洗涤，日常衣物洗涤。	额定容量	≤7kg
顽渍净	用于日常穿着的棉麻类衣物的强力去渍洗涤。	≤5kg	≤5kg
护色15°	适用于颜色鲜艳或容易褪色的衣物。	≤5kg	---
羊毛	适用于羊毛类织物洗涤。	≤2kg	---
衬衫	适用于衬衫类衣物的洗涤。	≤5kg	≤3kg
家纺	适用于毛毯等大件织物的洗涤。	≤7kg	≤7kg
羽绒服	适用于可机洗的羽绒填充衣物。	≤4kg	≤2kg
高温洗	适用于棉麻等可高温洗涤的衣物。	≤4kg	≤4kg
蒸汽护理	适用于棉麻或混纺衣物的日常护理。	≤1kg	---
静态除菌	适用于不进水的臭氧杀菌静态洗涤。	≤1kg	---
动态除螨	适用于不进水的臭氧杀菌动态洗涤。	≤1kg	---
漂脱	用于仅需要漂洗脱水的衣物。	≤8kg	≤7kg
单脱	用于仅需要脱水的衣物。	≤8kg	≤7kg
单烘	适用于潮湿棉织物的烘干。	---	≤7kg
1H洗烘	快速洗涤加烘干，针对少量衣物。	≤1kg	≤1kg
智氧洁筒	清洁内外筒，请勿放置衣物。	---	---
一键启动	适用于日常穿着的每日洗涤。	≤5kg	≤5kg
时间洗	8档选项，用于用户随心选择程序时间。	≤8kg	≤7kg
专属	适用于定制个人专属洗衣模式，并可保存。	---	---
预约洗	用于设定洗涤完成时间，设定预约洗涤。	---	---

备注：时间洗、专属、预约洗程序为设置型程序，可调节洗涤参数。



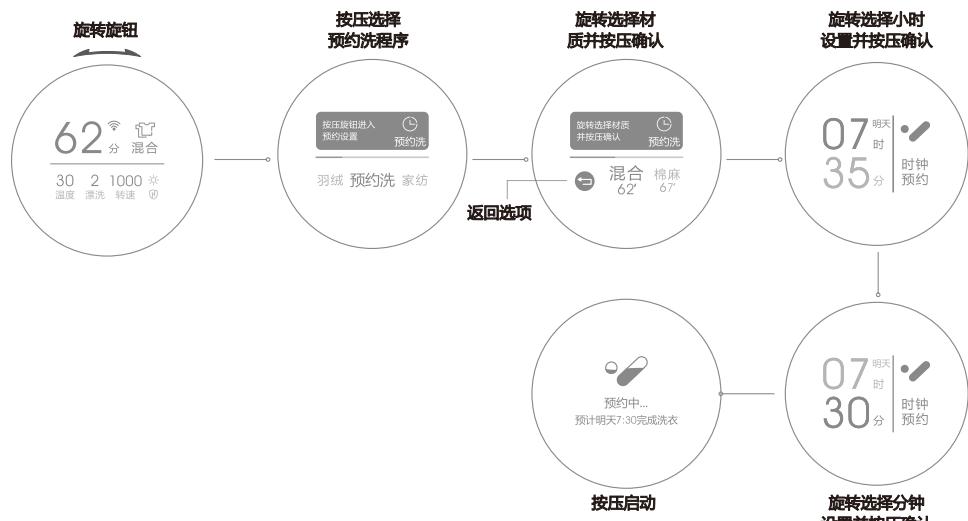
APPAREL CARE

本洗衣机羊毛洗程序已获得国际羊毛局(The Woolmark Company) 授权，根据衣物标签上的洗护说明以及本洗衣机羊毛洗程序说明，可以对可机洗羊毛产品进行洗涤。
洗衣机授权编号：M0000

程序使用介绍

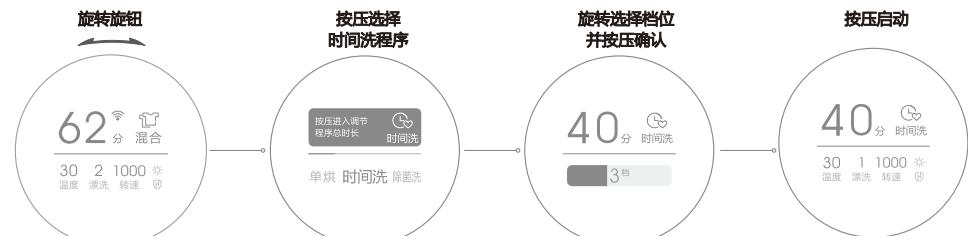
"预约洗"程序使用方式

- 开机后，旋转旋钮屏，选择“预约洗”程序可进入预约设置，选择程序及功能后，设置洗衣完成时间，按压旋钮可进入预约模式。
- 预约设置过程中，可除“主页”键退出预约。
- 预约为时钟制，最长可设置24小时，预约设定的时间为最终洗衣完成时间。
- 为保证预约功能的正常使用，请设置正确的时间。
(在联网状态下整机断电30小时后开机，洗衣机会自动联网并校准时钟)
- 预约等待过程中，可附加控制板上的功能。
- 预约启动后，如需取消预约，旋转或按压旋钮，可进入取消界面。(如设置了童锁，需先解除童锁)
- 指定程序可以预约。
- 运转结束时间可能会随着水压、排水、衣物的种类、水温等条件不同而与实际预约时间有差别。



"时间洗"程序使用方式

- 开机后，旋转旋钮屏，选择“时间洗”程序可进入时间洗设置，用于随心选择程序时间。设置完毕后，按压旋钮或按控制板上“启动/暂停”键可启动时间洗程序。
- 时间洗程序为完整的洗衣过程，洗衣时间可设置范围为8档，机器会根据所选时间，合理分配洗涤参数，操作随心便捷。
- 运转结束时间可能会随着水压、排水、衣物的种类、水温等条件不同而与实际设置时间有差别。



程序使用介绍

"专属"程序使用方式

- 适用于根据个人洗涤习惯调整并保存程序参数（特渍洗仅用于单次洗涤，不可记忆保存）。
- 专属程序下设4个分类，分别为专属1，专属2，专属3、特渍洗。
- 专属1/2/3程序可对程序、漂洗次数、温度、转速、烘干、除菌液开/关进行选择确认；特渍洗程序可对材质及污渍种类进行选择确认。
- 程序选择中如选择衬衫程序，将提示进行清新防皱功能设置。
- 专属1/2/3程序保存后，在程序主页位置为默认混合程序左侧。
- 专属1/2/3程序可附加选择快捷功能，但功能不记忆保存。
- 专属1/2/3程序可修改或删除，如需修改或删除，可重新进入“专属”内设置保存即可。

温馨提示：如需使用除菌液，请使用专属程序打开除菌液开关。

专属程序设置如选择高温或高速参数，请仔细检查衣物洗涤说明，避免对衣物造成损伤。

"专属"程序操作界面



控制面板功能介绍

"烘干"功能使用方式

- 开机后，通过旋钮屏选择合适程序，按“烘干”键，可通过旋钮屏或点击按键选择烘干模式，含标准烘干、低温烘干、熨烫烘干、储藏烘干、定时烘干(显示为30、60、90、120、180、240分)。选择后需按压旋钮确认。
- 通过“启动/暂停”键或按压旋钮，开始洗涤、烘干。

标准烘干：使用此程序烘干潮湿的棉织物，衣干即停。

低温烘干：此程序使用低温进行烘干，用来保护不耐热的衣物。

熨烫烘干：烘干后使衣物保持合适的湿度，便于熨烫。

储藏烘干：烘干后衣物足够干，可以直接储藏。

定时烘干：在指定的时间段内对衣物进行烘干（数字代表分钟）。

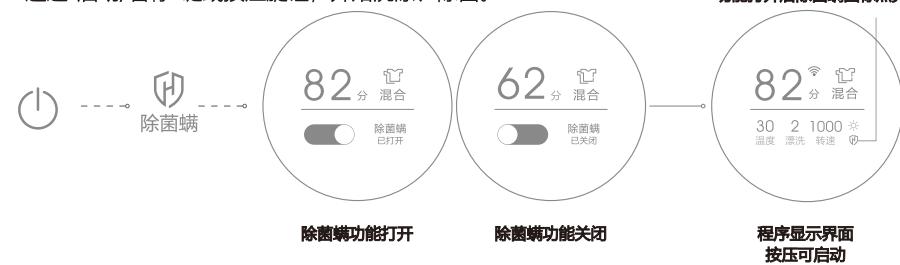


使用注意：

- 烘干程序运转时，必须打开水龙头，因为烘干时需要水冷却除湿。
- 使用定时烘干功能时，为了防止过强的烘干引起洗涤物的皱褶，烘干时间可先设定少一点，结束后可视烘干效果追加烘干时间。
- 使用定时烘干功能时，请先对衣物进行脱水过程。
- 必要时，脱水后请将衣物的结解开，再放入滚筒进行烘干。
- 部分程序烘干功能受限制。
- 较大或较厚的衣物，烘干后部分位置可能会烘干不均匀，请结束后视烘干效果适当追加烘干时间。
- 以上烘干模式中，仅定时烘干可中途暂停。

"除菌螨"功能使用方式

- 开机后，通过旋钮屏选择合适程序，按“除菌螨”键，可一键打开或关闭除菌功能，此功能可有效除菌除螨。
- 通过“启动/暂停”键或按压旋钮，开始洗涤、除菌。



控制面板功能介绍

"加漂洗"功能使用方式

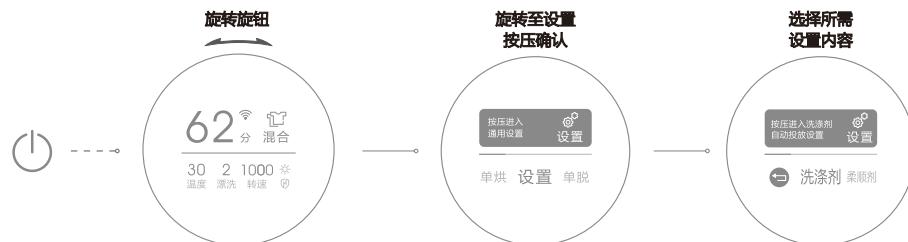
1. 开机后，通过旋钮屏选择合适程序，按“加漂洗”键，可通过按键点选或旋转旋钮选择，设置需要增加的漂洗次数，可在原有程序漂洗次数上最多增加至6次，选择后，需按压旋钮确认。
2. 通过“启动/暂停”键或按压旋钮，开始洗涤。

下图以默认混合程序为例



通用设置介绍

"设置"进入方式



开机后，旋转旋钮进入设置选项，可对洗衣机配置根据需要进行调整。

“设置”选项下级目录为：洗涤剂、柔顺剂、童锁、声音、时钟设置、联网、系统。

通用设置介绍

"设置"各选项介绍

设置	设置简介
洗涤剂	<ol style="list-style-type: none">1. 根据需要打开或关闭洗涤剂自动投放功能，部分程序此功能不可选。2. 洗涤剂分浓缩型和普通型，请根据实际使用进行选择。3. 洗涤剂自动投放量可选自动、低、中、高档。
柔顺剂	<ol style="list-style-type: none">1. 根据需要打开或关闭柔顺剂自动投放功能，部分程序此功能不可选。
声音	<ol style="list-style-type: none">1. 根据需要打开或关闭声音功能。2. 关闭声音功能后，按键音、开关机音、取衣提醒音乐关闭。
时钟设置	<ol style="list-style-type: none">1. 此界面可对时钟进行设置，时钟为24小时制。2. 为保证预约时间的准确，开机后请设置正确的时间。3. 机器联网后，无需进行时钟设置。
童锁	<ol style="list-style-type: none">1. 根据需要打开或关闭童锁功能，童锁状态下运行后除按电源键关机外，其余操作不响应，此时通过旋钮界面可解锁。2. 关机后童锁功能设置可被记忆。
联网	<ol style="list-style-type: none">1. 根据需要打开或关闭WiFi功能。2. WiFi功能连接方式见19页联网介绍。3. WiFi连接完成后旋钮显示屏显示WiFi图标。
系统	<ol style="list-style-type: none">1. 可恢复出厂设置。

通用设置介绍-联网介绍

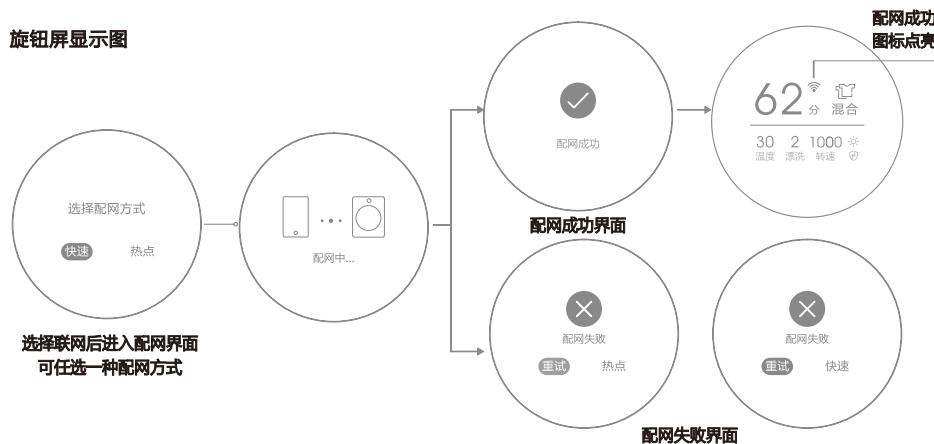
您可以用手机通过微信或其他软件扫描机身上具有“扫描二维码下载APP”字样的二维码，下载安装APP并注册登录。（手机系统要求：Android版本为4.4.4以上，IOS版本8.0以上）

您可通过该说明书了解功能使用方法，部分机型也可在APP中注册后，进入电子说明书了解功能使用方法。

WiFi设备添加方式

- 一. 确保手机连接WiFi，
- 二. 在APP中添加设备：
 1. 可以扫一扫，扫描机身上与下载APP相同的二维码；
 2. 或者选择品类---机型；
 3. 继续按APP指引操作。
- 三. 机器通电，按“电源”键开机后旋转旋钮屏选择“设置”，按压一次旋钮屏，旋转选择“联网”，按压，选择配网方式；
在APP选择与机器相同的配网方式后（“快速”---“WiFi配网”；“热点”---“热点配网”），立即点击APP的“搜索设备”或“下一步”，APP进入配网。
- 四. 等待配网完成或按APP失败提示操作。

旋钮屏显示图



WiFi设备共享及删除方式

- 一. 您可以将添加的设备分享给他人，省去重复添加设备的麻烦。
进入设备，点击“分享控制”；生成分享二维码。
- 二. 在设备列表页面，长按设备（或左滑等操作），可以删除该设备；

注意：APP第一个绑定的用户为主用户，其他用户不能通过机器直接绑定，应该通过第一个主用户分享的方式进行控制。

主用户解绑后，分享的用户将自动被解绑，无法继续控制洗衣机。

本设备包含型号核准代码(分别为):

CMIIT ID:2015DP3886、2015DP3708、2016DP3910、2017DP4053、2017DP3893、2018DP2313、2018DP2372、2019DP0228、2019DP0872、2019DP6191、2019DP9451的无线电发射模块。

注意：本产品今后如有结构、性能参数及APP版本升级，恕不另行通知。

多种多样的功能

常用程序前置

根据用户使用某个程序的次数，把最常用的程序自动前置。（包含用户自定义程序）

启动后参数可调

1. 程序运行中及暂停中均可对当前程序未进行的洗涤参数进行调整设置。
2. 具体可调节的参数取决于当前的洗衣进程。

中途添衣

程序运行时，按“启动/暂停”键或按压旋钮，可以中途添加衣物；再按“启动/暂停”键或按压旋钮，继续运行程序。

为避免水溢出或烫伤，在筒内水位高度、臭氧浓度及水温较高的时候，中途添衣功能不支持。

自动衣物感知

洗涤剂/柔顺剂自动投放功能打开后，部分程序可自动判断洗涤衣物重量，智能匹配投放量。

儿童保护功能

洗衣机门盖关闭后，程序运行前，如果检测到门盖被打开过或其它需要运行儿童保护功能时，程序在运行时将执行儿童保护功能：

启动后首先门盖锁定，然后电机短暂运行后停止，门锁解锁，等待一定时间后上锁继续运行。

筒灯功能

开机后，按任意键或旋钮筒内有灯光点亮，可方便查看筒内状况。

维护保养

洗衣机长期使用后，要及时保养，良好的保养习惯会延长洗衣机的使用寿命。
进行保养工作前，请拔掉电源插头，防止危险发生。

机体保养

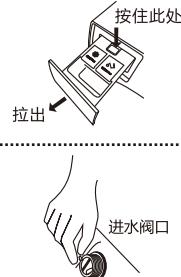
每次使用完后，请用柔软干净的布擦拭。当污渍严重时，请在布上沾适量的洗涤剂或肥皂水擦拭，不能用水直接浇淋。
不能使用去污粉、稀释剂、汽油、酒精等化学物品擦拭机体。

门盖密封圈保养

每次使用完后，请用毛巾擦去污垢、线屑等杂物。门盖密封圈的沟槽内若有别针等异物时，请务必将取出。

洗涤剂盒的清洁

为了防止附着在洗涤剂盒的洗涤剂发霉，请定期清洗洗涤剂盒。
按住卡扣的同时用力拉出洗涤剂盒，用水清洗后重新插回原位。



进水阀口的清理（建议半年一次）

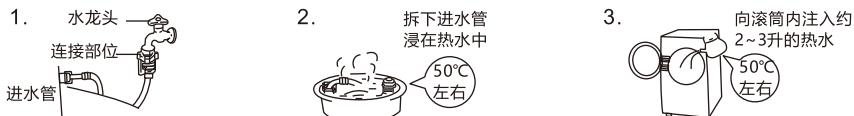
1. 取下洗衣机侧进水软管。
2. 取出进水阀口部用的过滤网。
3. 用牙刷等将过滤网清洗干净后，再装到进水阀口部。
4. 将进水软管重新连接上。

智氧洁筒（建议每月一次）

洗衣机用过一段时间后，洗涤筒可能存在污垢，使用智氧洁筒程序可以达到清洁内外筒的目的。
(注意：智氧洁筒时，请勿放入衣物及洗涤剂。)

洗衣机冻结时

1. 用热毛巾包住水龙头及万能接头部位。
2. 拆下进水软管，将其浸泡在约50℃的热水中。
3. 向滚筒内倒入2-3升约50℃的热水。
4. 重新连接好进水软管，打开水龙头，启动洗衣机，检查进、排水是否正常。



排残水

如果停电，请在拿出衣物前排空洗衣筒内的水。

1. 从电源插座上拔下洗衣机的电源线。
2. 按压过滤器盖上部的圆点处，打开过滤器盖。
3. 从固定限位中拉出黑色排残水管。
4. 拔掉排残水管前端的排放帽。
5. 让水流入容器。
6. 盖住排放帽，将排残水管重新卡在限位中。
7. 盖住过滤器盖。

维护保养

水泵过滤器清理

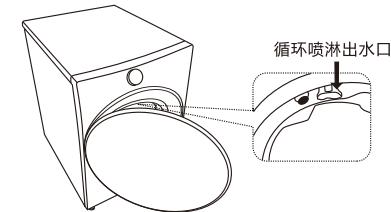
1. 排空洗衣机筒内的水，关闭洗衣机，并拔下电源插头。
2. 按压过滤器盖上部的圆点处，打开过滤器盖。
3. 将水泵过滤器盖向左转动，取出水泵过滤器。
4. 清理水泵过滤器，确保过滤器内未被堵塞。
5. 重新插入水泵过滤器，并向右转动确保拧紧。
6. 重新盖好过滤器盖。
7. 水泵过滤器建议每三个月进行一次清理。



循环喷淋出水口的清理

为了防止循环喷淋出水口被线屑等杂物堵塞，请在洗衣前观察循环喷淋出水口是否被堵塞，如有堵塞需及时清理。

1. 打开洗衣机门盖。
2. 在门盖密封圈的上部处找到循环喷淋出水口，清理干净即可。



产品有害物质含量说明

产品中有害物质的名称及含量:

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
电机	○	○	○	○	○	○
电容器	○	○	○	○	○	○
电源线	○	○	○	○	○	○
电脑板	○	○	○	○	○	○
玻璃	○	○	○	○	○	○
金属外壳	○	○	○	○	○	○
塑胶外壳	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○ :表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

× :表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

并非故障的情况

情况	原因
门盖打不开	<ul style="list-style-type: none"> ● 程序在运转中，或暂停时水位、筒内温度过高、臭氧浓度高，或中途停电。 ● 设置了儿童锁功能。 ● 门盖与门盖密封圈之间有衣物被夹住。 ● 烘干中途暂停。
有异味	<ul style="list-style-type: none"> ● 因使用橡胶部件，开始时会有橡胶气味。
洗涤和漂洗时水量少	<ul style="list-style-type: none"> ● 滚筒洗衣机仅需少量的水即可洗涤。
不进水	<ul style="list-style-type: none"> ● 水龙头是否打开？ ● 进水管是否冻结？ ● 进水管、进水阀口处过滤网是否被堵塞？
中途进水	<ul style="list-style-type: none"> ● 如果水位下降，则会自动补水。
洗涤中排水	<ul style="list-style-type: none"> ● 是否放入了过多或多泡的洗涤剂？
剩余时间变化	<ul style="list-style-type: none"> ● 如果滚筒内的衣物分布不均匀，则洗衣机将自动进水以调整平衡。 ● 由于显示的时间是以15升/分的进水量为基础计算得出的，因此随着水压的不同，实际时间会相应延长或缩短。 ● 脱水时，如果衣物有偏置现象，为了修正偏心，脱水时间会相应延长。
脱水过程中有异常音	<ul style="list-style-type: none"> ● 电源线是否与箱体接触？ ● 运输固定用螺栓是否已拆下？ ● 滚筒内是否有发卡、硬币等异物掉入？
停电后不能运转	<ul style="list-style-type: none"> ● 停电时将停止运转，恢复供电后，也不会继续运转，请按“电源开/关”键后重新设定程序。
烘干时有水流动的声音	<ul style="list-style-type: none"> ● 烘干过程中需要冷水进行冷却和除湿。
应急开门	<ul style="list-style-type: none"> ● 长时间停电而想取出衣物时，拔下电源插头，待内筒停转后，打开过滤器盖，下掉固定拉杆的螺钉，向下拉白色应急拉杆，听到轻微响声后，可以打开机门。 注意：1、提前确认筒内水位低于筒口且水温低于60°C； 2、机器正常运转过程中禁止打开机门。

故障排除指南

文字提示/ 故障代码	现象	检查要点	解决方法
	不运转	<ul style="list-style-type: none"> ● 电源插座是否有电? ● 电源线插头是否插牢? ● 有无按“电源开/关”? ● 是否停电? ● 漏电保护器是否断开? ● 是否设定了预约功能? 	检查处理后,按“电源开/关”键开机。
进水异常 请检查水龙头 代码:F8E1	不进水	<ul style="list-style-type: none"> ● 水龙头是否已打开? ● 进水管是否被冻结? ● 进水管、进水阀口、水泵过滤器处过滤网是否被堵塞? ● 是否已停水? 	检查处理后,按“启动/暂停”键或按压旋钮重新开始运转。
门未关闭 请检查	门锁异常	<ul style="list-style-type: none"> ● 检查门是否关上? 	关闭门盖,确认后按“启动/暂停”键或按压旋钮重新运转。
洗涤剂/柔顺剂不足, 请添加	洗涤剂/柔顺剂不足	<ul style="list-style-type: none"> ● 检查洗涤剂/柔顺剂盒内洗涤剂/柔顺剂量是否充足? 	添加足量洗涤剂/柔顺剂
洗涤剂盒未关闭,请检查	洗涤剂盒安装不到位	<ul style="list-style-type: none"> ● 检查洗涤剂盒是否安插到位? 	重新安装洗涤剂盒后自动开始运转。
筒内温度高 请等待	门盖无法打开	<ul style="list-style-type: none"> ● 是否使用了温度高的热水? ● 洗涤时水温高? ● 烘干中途暂停? 	按“启动/暂停”键或按压旋钮继续运转或等待若干分钟后门锁自动解除。
臭氧浓度高 请等待	门盖无法打开	<ul style="list-style-type: none"> ● 是否设置了除菌螨功能? ● 是否设置了智氧洁筒程序? ● 是否设置了静态除菌程序? ● 是否设置了动态除菌程序? 	按“启动/暂停”键或按压旋钮继续运行,或按“电源开/关”后等待若干分钟,门锁自动解除。不建议通过拔出电源插头的方式来处理。
其它故障报警请致电售后服务热线:95105696			