



惠而浦

# 使 用 安 装 说 明 书

WATER HEATER OPERATING AND INSTALLATION INSTRUCTIONS

储 水 式 电 热 水 器

ESH-50EN+  
ESH-60EN+  
ESH-80EN+

本产品通过中国强制认证  
执行标准: GB 4706.1-1998  
GB 4706.12-2006  
GB 21519-2008

使用产品前请仔细阅读本说明书  
并妥善保管, 以备查阅



## 安装事项

### 1. 注意

- A. 用户购机后, 请务必与我公司特许服务商: 苏宁易购集团股份有限公司 (以下简称“特许服务商”) 联系安装事宜, 切不可自行安装或请他人安装, 以免发生意外或造成热水器损坏。
- B. 非我公司“特许服务商”安装的热水器, 本公司不负责免费维修。

### 2. 准备

请用户按照本说明书所列要求, 在热水器预定安装位置安装好与本热水器配套的电源、水管等。

### 3. 填单

热水器安装调试完毕, 必须经用户确认运转正常后, 安装人员方可填写“安装确认单”, 请您核实“安装确认单”的内容, 在相关栏内填写意见并签名确认, 以保障您的合法权益。



## 目 录

安全使用注意事项 .....	1
特点与用途 .....	2
主机结构和主要尺寸 .....	2
技术参数 .....	3
安装方法 .....	3
热水器的使用 .....	6
热水器的保养 .....	8
装箱单 .....	9
电气原理图 .....	9
常见故障分析与排除 .....	10
保修卡 .....	附1
安装确认单（第一联） .....	附2
安装确认单（第二联） .....	附3
安装确认单（第三联） .....	附4
保修联使用说明 .....	附5
安装服务监督卡 .....	附6
维修记录卡 .....	附7

## 安全使用注意事项

亲爱的用户，为了您的安全，请您务必注意下列事项：

### ！警告

- 正常运行（加热）过程中，不要通过拔掉电源插头关机，否则易引起触电及火灾。
- 切勿以拉扯电线的方式来拔出插头，使用时切勿扭折或用力按压电线，并确保电线没有损毁。
- 插座必须接线正确且可靠接地，地线和零线应严格分开，两者绝对不能接到一起；如果电源软线损坏，为了避免危险，必须用本公司专用软线，且必须由制造商或指定的维修部门的专业人员更换。
- 严禁使用拖线插座供电，以免产品着火。
- 手湿时切勿触摸插头、漏电断路器和紧急操作按钮。
- 在清洗、维护及维修前需拔下电源插头；不能使用汽油等易燃清洁剂产品进行清洗，否则会有火灾的风险。
- 如长时间不使用本产品，需拔下电源插头。
- 压力释放装置要定期动作，以去掉碳酸钙沉积并且证明装置没有堵塞。
- 本电热水器配有安全阀，为了使用安全，不可私自改动其安装位置，安全阀必须与大气相通，泄水管必须可靠固定并装在地漏等安全放水处，严禁堵塞其出口。与安全阀连接的排放管要按连续向下的方式安装在无霜的环境中。
- 安全阀可防止内胆压力超过额定压力0.1MPa，若内胆压力过高，则安全阀自动开启，从其泄压口向外排水以释放压力。
- 本电热水器只能由专业技术人员来安装，用户因私自或请他人安装造成的问题我公司概不负责。
- 本产品不能由无行为能力，或缺乏经验和知识的人士使用（包括儿童），除非他们已获得由负责他们安全的人就使用本产品进行监督或指导。
- 监护人应确保小孩不能将本产品当成玩具使用。
- 当产品有异味或异音时，请断开电源并与售后点联系。
- 为避免由热断路器的误复位产生危险，器具不能通过外部开关装置供电，例如定时器或者连接到由通用部件定时进行通、断的电路。

### 注意！

- 本热水器的额定电压为交流220V，额定频率为50Hz。
- 热水器在水未注满内胆的情况下严禁接通电源，否则可能会损坏热水器。
- 当热水器加热时，严禁关闭冷水截止阀，以延长热水器的使用寿命。
- 您在使用开关水阀时，不要将喷头朝向人体，避免可能的小股热水烫伤。
- 寒冷地区冬季长期不用，应将胆内水排空，以防内胆结冰损坏热水器。
- 超过50℃的热水会引起烫伤，为了您和家人尤其是老人和小孩的安全，在您将温度设置为超过50℃使用时请特别小心。
- 与热水器连接的电表、电线、插座必须满足热水器额定电流（16A以上）的要求。
- 热水器电源插座必须使用符合热水器要求的独立插座并安装在水喷淋不到的干燥处，严禁使用时水流喷洒电源插座。
- 不要通过拉扯电源线来断开电源插头，否则会导致电源线损坏及产生触电危害。
- 一旦发生器具以外的接地系统异常情况时，应立即停止使用热水器，并拔下其电源插头或断开与供电电路的一切连接，并与制造厂的维修人员联系处理。
- 在安装时应注意检查墙体的承重能力，挂热水器的墙壁应为承重墙。
- 对于水压偏低需增加增压设备的，增压设备与本热水器之间必须采用非金属材料管道安装隔离！
- 严禁将电热水器安装在室外；禁止将电热水器安装在阳光直射或高温体附近！

## 特点与用途

### 特点

- 带调温功能，可设置加热温度，加热水温可在30℃~75℃任意设定。
- LED显示屏显示设定水温、当前水温和当前工作方式，智能节能屏保功能。
- 2500W加热功率。
- 智能电脑控制，设有“加热/保温”、“预约洗浴”、“峰谷夜电”、“热水量提示”、“ECO中温”、“健康抑菌”六种工作模式，可设置最高加热水温，自动水温控制。
- 漏电保护插头保护。
- 整机采用双极断开热断路器、安全阀，具有超温保护、超压保护、干烧保护等多重安全保护。
- 封闭式结构，同时可供多路用水。
- 进口蓝钛圭钢化搪瓷的内胆，增强结构，承受更大的压力。
- 保温层采用高密度聚氨酯，整体发泡，全面保温、保温性能佳，节省电能。

### 用途

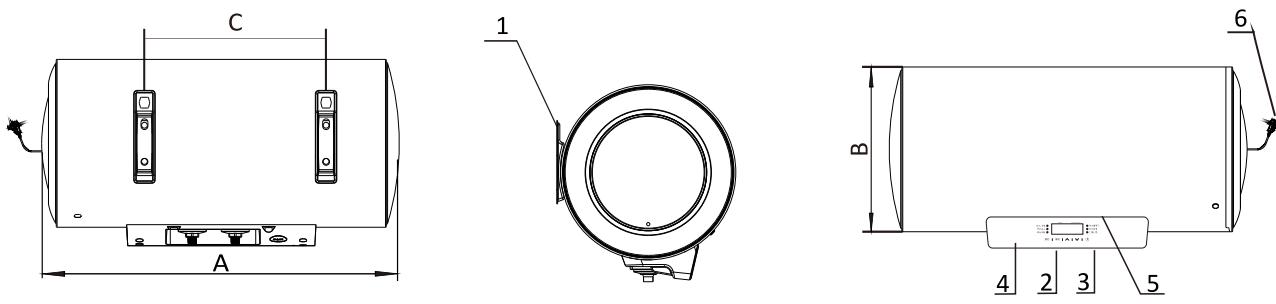
- 惠而浦EN+系列电热水器是惠而浦精心打造的新一代产品，以适应不同家庭用户的需要。

### 温馨提示

- 热水器所供应的热水不宜饮用，只能做一般用水。

## 主机结构和主要尺寸

型号	尺寸(mm)		
	A	B	C
ESH-50EN+	750	Φ390	310
ESH-60EN+	862	Φ390	422
ESH-80EN+	811	Φ460	297



1.壁挂 2.热水出水口 3.冷水进水口 4.排污口  
5.控制面板 6.电源插头

图1

## 技术参数

参数	型号	ESH-50EN+	ESH-60EN+	ESH-80EN+
额定容量(L)		50	60	80
额定电压(V)			220~	
额定频率(Hz)			50	
额定压力(MPa)			0.8	
最大供水压力(MPa)			0.75	
进水最低压力(MPa)			0.05	
额定功率(W)			2500W	
防护等级			IPX4	
温度设定范围(°C)			30~75	
净重(无水状态)(kg)	18.0	20.2	25.1	
能效等级		2 级		

## 安装方法

### 安装注意事项

#### ！警告

- 为确保安全，热水器必须使用独立插座，且插座可靠接地，插座的质量必须符合相应的国家标准，且插座的额定通过电流量满足热水器额定电流量的要求，保证与插头可靠接触。
- 不要任意加长电源线，以免引起火灾。
- 安装位置尽量避免安装在坐便器、浴缸、洗脸盆和门框等上面，以免给用户产生压抑或不安全的隐患，且安装位置应方便阅读电热水器上附有的铭牌。
- 至少需要两个人搬运及安装此产品。
- 在安装时要装配压力释放装置。

#### 注意！

- 进出水管不要接反，并保证进出水管接口处密封可靠，安装时旋转力适当，防止用力过大时损坏热水器。
- 必须使用本公司配置的安全阀并安装在指定的位置，不得私自改动，安全阀必须和大气相通，泄水管必须可靠固定并装在地漏等安全放水处，本公司提供的附件损坏后必须通知我公司指定的特许服务商并使用我公司提供的附件更换。
- 电热水器的安装位置应选择距离经常用水点尽可能近的地方，以减少热量损失，且必须留有足够的空间便于维修、保养。同时必须安装在有地漏的地方，在水箱或水管泄漏时，不会对附近或下层设施造成损坏。
- 电热水器必须安装在室内，环境温度0°C以上的地方，不要放置在太冷以至结冰的环境中，结冰可能造成容器和水管破裂漏水。
- 在安装时应注意检查墙体的承重能力，挂热水器的墙壁应为承重墙。
- 电热水器的周围不得有易燃易爆物品。

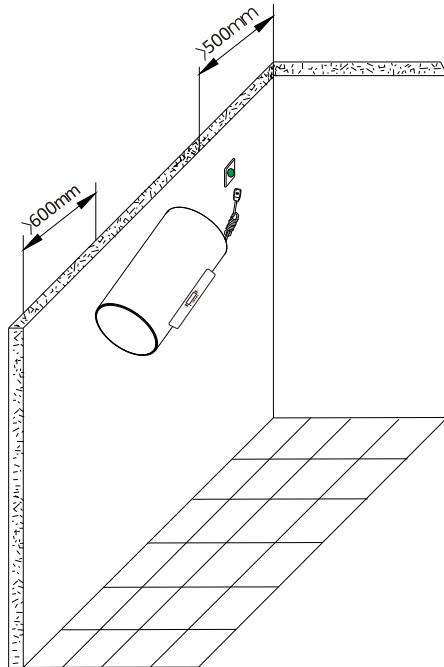
# 安装方法

## 热水器安装方法

- 安装面的承载能力应不低于电热水器注满水后总质量的4倍，否则用户需要在电热水器下方加装支撑托架，以确保安全，并从泡沫垫中取出2个膨胀螺栓及塑料套固定。

- 方法如下：

确定好热水器安装位置后，根据图2所示尺寸，按水平方向在墙上钻2个 $\phi 16\text{mm}$ 的孔，孔深不小于90mm，将膨胀螺栓放入孔内，膨胀螺栓的垫圈紧贴墙壁，旋转弯头来拧紧螺栓，保证膨胀螺栓牢牢固定在墙壁上并且膨胀螺栓的弯头垂直向上，再将塑料套套在膨胀螺栓上，然后将热水器挂脚挂在膨胀螺栓上。必须确认已挂牢后才能松手，以防止热水器坠落，造成人身伤害或财产损失，热水器挂牢后应保持水平。



容量(L)	L(mm)
50	310
60	422
80	297

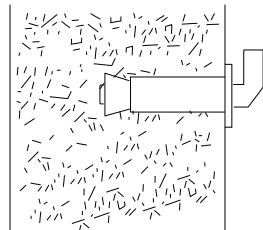
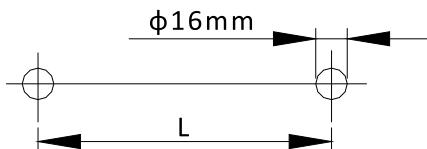


图 2

## 注意！

- 热水器挂靠必须牢固，以防跌落产生伤害事故。如空间允许，安装时的位置尺寸请参照图2中所示，否则可能会造成后期维修、保养时的不便。下图的吊顶安装也是如此。
- 如用户将热水器安装于天花板上方时，要留有空间，方便日后维修，天花板上留有透明窗口，便于观察显示。天花板距离墙顶大于500mm，热水器距离墙顶最好大于100mm，安装简图如图3所示。
- 本系列热水器适用于半吊顶式安装，可将热水器显示控制部分以上藏在天花板上。

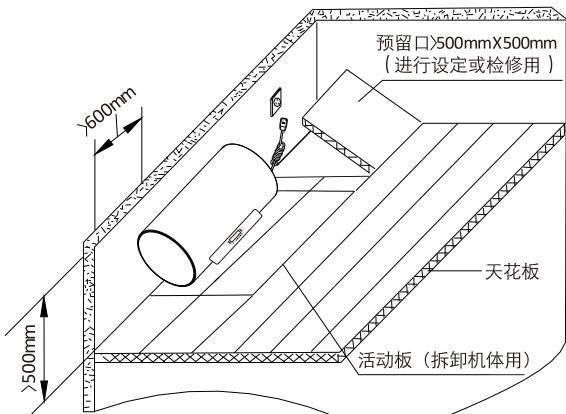


图 3

## 安装方法

### 管路连接

■ 管路连接接头尺寸：

冷水进水口：G1/2； 热水出水口：G1/2；

管道尺寸：公称口径为1/2吋的水管（4分）。

- 热水器的进水口接上安全阀（安全阀设定压力为 0.8 MPa），使安全阀溢流口朝下并接一泄水管引至安全放水处（如插入地漏中），以免将室内溅污，连接安全阀的泄水管应保持连续向下倾斜安装在无霜的环境中，并使安全阀与大气保持相通。
- 当进水压力大于0.55MPa时应在进水管路上加装一只减压阀。
- 管路安装好后，将内胆注满水检查管路各连接处有没有漏水，如果漏水必须重新连接检查。
- 检查电源是否符合要求。
- 确认管路已经连接好且电源符合，在内胆注满水后接通电源，试机。
- 安装示意图见图4；若用户的热水器为多路用热水，安装则参考图5所示。

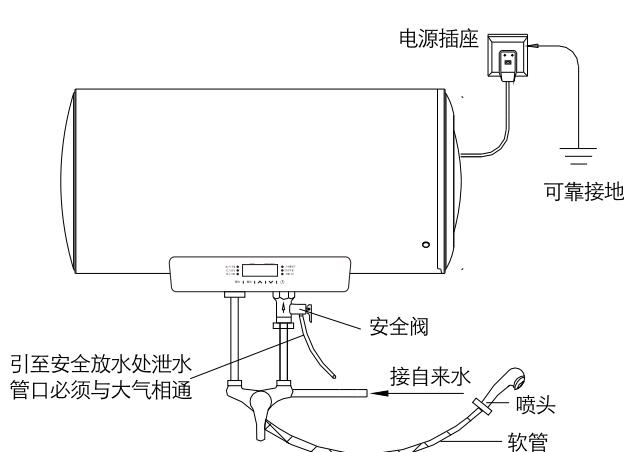


图 4

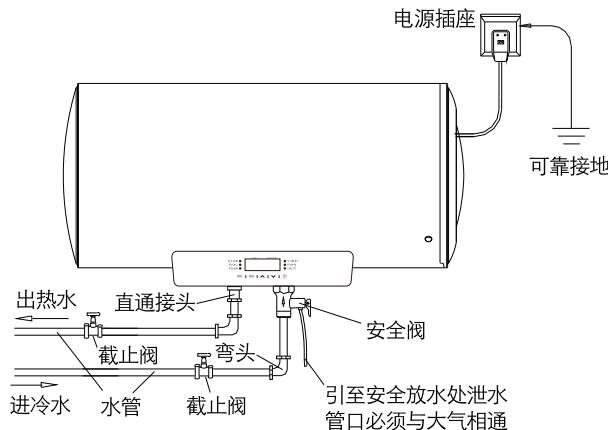


图 5

### 注意！

- 泄水管与安全阀连接必须固定可靠，泄水管不得安装在可能发生冻结的环境中。
- 热水管路过长时应对其作保温处理，以减少热量损失。
- 热水器未注满水前请勿接通电源。
- 电热水器周围不得有易燃易爆物品。

### 特别提示

- 必须安装本公司所提供的热水器附件，不得自行更换或替代，如果管件损坏，必须立即通知我公司特许服务商进行维修，使用我公司提供的附件更换。如不遵守上述事项或对用户自备和用户自行指定的附件发生漏水等意外情况，我公司不负责由此造成的直接或间接损失。

## 热水器的使用

1. 首次使用或将内胆排空后再次使用时，必须先将热水器内胆注满水。

■ 方法是：打开进水阀，将混水阀手柄扳起顺时针旋至高温区，即开始向内胆注水，待热水出口出水时，表明已注满水，再将混水阀手柄逆时针转至低温区，并推向关闭位置。

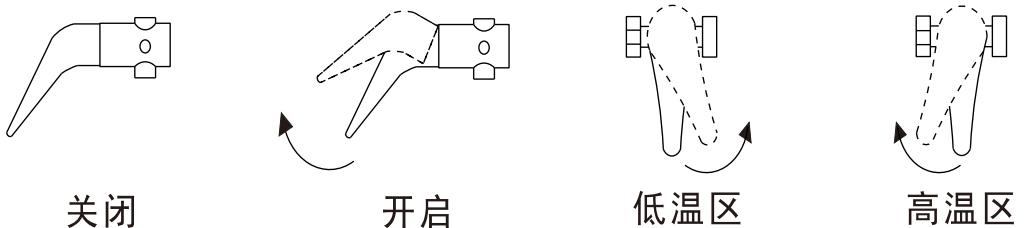


图6

2. 将电源插头插入电源插座给热水器通电，此时电源指示灯亮。

图7



(操作板示意图)

### 3. 操作方法

#### (1) “ $\downarrow$ ”键：

- ①待机时，按该键系统开机后，默认进入“即热”工作模式。
- ②在开机运行状态下按该键，系统进入待机状态，此时断开电热管电源，系统原来所设的参数值保存。
- ③每次按“ $\downarrow$ ”键开机都默认进入“即热”加热模式；意外断电再续电情况，进入断电前工作模式。

#### (2) 上调“ $\wedge$ ”和下调“ $\vee$ ”键：

- ①在待机下，与“预约”配合，用于调节实时时间。
- ②在预约模式下，与“预约”配合用于设置预约时间。
- ③在开机下除预约洗浴、ECO中温模式外，用于直接调节设置温度。

#### (3) “预约”键：

- ①在待机下，与“ $\wedge$ ”和“ $\vee$ ”键配合，用于调节实时时间。
- ②用于选择和退出预约功能，并在预约功能下与“ $\wedge$ ”和“ $\vee$ ”键配合，用于设置预约时间。

#### (4) “模式”键：

开机状态下，重复按该键可在“即热→预约洗浴→峰谷夜电→ECO中温→健康抑菌→即热”

#### (5) 实施时间设置：

待机状态下按“预约”键进入时钟设置状态（被设置的数值呈闪烁状态），先对左边数码管小时位设置，以小时为单位，范围0~23，初始值为0；设置完成后，短按“预约”键，切换到右边数码管分钟位设置，以分钟为单位，范围00~59，初始值为0，短按调节键一次增加或减少1，长按快速增加或减少，调节到最高后返回到最低（调节到最低后返回到最高）；无按键操作5S或“预约”键或开关键确认当前设置时间。初始值为12:00。



注意：机器第一次使用或断电超过48个小时后，必须进行人工校准时钟，否则会影响预约功能的使用。

(6) 工作模式：

a.即热：进入该模式时，系统以2500W功率加热，温度30℃～75℃可调；若当前水温<设置水温，则系统加热；加热到达设定水温后即进入保温状态；在保温状态下当前水温下降至【设定温度-8℃】时又加热至设定水温，如此循环。

b.峰谷夜电：峰谷夜电灯亮

该功能与即热功能一样，只有在00: 00 - 06: 00时间段内加热。

c. ECO中温：ECO中温灯亮

该功能与即热功能一样，设置温度固定为55℃不可调。

d.健康抑菌：健康抑菌灯亮

该功能与即热功能一样，设置温度固定为80℃不可调。

e.预约洗浴

在此工作方式下系统自动判断，如果到预约用水时刻的加热时间足够，则在相应时刻按设置功率进入加热状态，使得在预约用水时刻等于或接近设置水温。若因提前用水原因导致预约用水时刻达不到设置水温，则加热至设置水温后才退出加热/保温状态。该工作方式适于每天在固定时间使用热水的用户，且可以根据用水要求，将设定水温调整为合适温度。

f.热水量提示：

根据不同的水温，该灯亮不同颜色。

( $T < 50^{\circ}\text{C}$ 灯不亮， $50^{\circ}\text{C} \leq T < 65^{\circ}\text{C}$ 亮绿灯， $65^{\circ}\text{C} \leq T$ 亮橙灯)

(7) 屏保功能：

a.通电未开机，未出防冻加热状态下连续3分钟内无任何按键操作后即转入屏保状态，此时数码屏转为以较暗的亮度来显示；此屏保状态在任何按键操作时或者在转为防冻加热状态时即退出。

b.通电开机后，处于非加热状态下若连续3分钟内无任何按键操作后即转入屏保状态，此时数码屏转为以较暗的亮度来显示；对应工作模式图标保持点亮；此屏保状态在有任何按键操作时或者在转为加热状态时即退出。

(8) 断电记忆：

系统断电时保存所有参数及工作方式，电源恢复后仍按断电前参数进入相应的工作方式，且电源恢复后，实时时间立即自动更新。

(9) 防冻功能：

当水温 $T \leq 5^{\circ}\text{C}$ 时，防冻功能启动加热，若在待机时，防冻加热启动电热管加热，“加热/保温”橙色点亮并以1Hz闪烁，显示“当前水温+设置水温10℃”，至 $T=10^{\circ}\text{C}$ 时自动退出加热状态；若在开机状态下，则按当前模式加热功率启动加热，“加热/保温”橙色点亮，其它显示内容按当前实际工作状态退出加热。

(10) 故障报警及保护功能：

传感器故障：当检测到传感器开路或短路时，即为传感器故障，显示故障代码E3。

干烧故障：当内胆无水，出现电热管干烧时，显示故障代码E2。

保护功能：出现E2、E3、E4故障时，立即断开电热管电源，任何按键操作无效，只有断

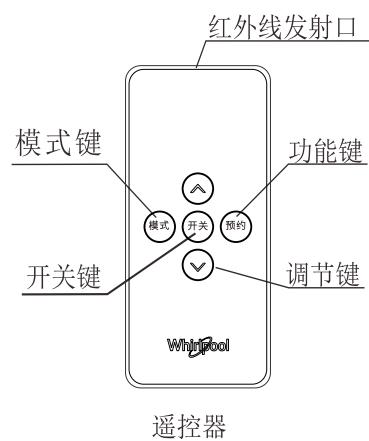
电清除故障后，重新上电，才能解除。

#### 4. 遥控器操作

- (1) 遥控器按键与整机面板上的触摸键功能一一对应，外观如右图。
- (2) 遥控器上的“开关”、“模式”、“预约”、“ $\wedge$ ”、“ $\vee$ ”与主机上的“ $\downarrow$ ”、“模式”、“预约”、“ $\wedge$ ”、“ $\vee$ ”键一一对应。
- ① 使用遥控器时，须对准操作板上的遥控接收口进行操作，用遥控器操作，如电热水器相应发出鸣叫声，就表示信号已被接收。
- ② 遥控器采用1个3V直径φ20mm的纽扣电池供电，如遥控器长期不用，请将纽扣电池取出。
- ③ 如遥控器纽扣电池电量耗尽，请及时更换同标准规格的纽扣电池，勿将纽扣电池置于高温区，不得将其投入火中以防止爆裂。

#### 5. 使用注意事项

- (1) 电热水器通电前必须确认已注满水（即出水口有水流）！
- (2) 当电热水器出现故障并发出鸣叫声时（蜂鸣器鸣叫10声提示报警），只有断开电源排除故障后，重新上电才能正常使用。
- (3) 当单向安全阀泄水为点滴状时是正常现象，若泄水为喷射状或带有响声时，应立即切断电源和水源，通知本公司售后服务部为您维修。
- (4) 使用热水时，必须混合冷水，如装有混水阀的，将混水阀的手柄调至低温位置再扳起，使出水口流出的首先是冷水，再顺时针缓慢转动手柄，使水温逐渐升高，并用手调试出您满意的水温，再进行使用。
- (5) 用户使用完毕后，请先关闭进水阀门，再关闭出水阀门。在开、关闭阀门时，请远离喷头，以免烫伤。
- (6) 电热水器长期不用时，请将电源插头从电源插座上拔下或者切断与电热水器的电源连接，并将内胆中的水排空。



## 漏电保护插头

### 漏电保护插头注意事项

- 漏电保护插头的指示灯显示绿色，表明正常；指示灯熄灭，表明电源已断开；接地异常指示灯显示橙色，表明地线带电，此时漏电保护插头会立即跳闸断电，应立即停止使用，拔下电源插头，通知专业维修人员进行维修。
- ⚠ 警告**
- 一旦发生器具以外的接地系统异常情况时，应立即停止使用热水器，并拔下其电源插头或断开与供电电路的一切连接，并与制造厂的维修人员联系处理。

## 热水器的保养

- 外部清洗保养：可用干布或湿布沾取少量中性清洁液擦拭，不能用汽油或其他溶剂，也不要用水喷淋。
- 除垢：根据当地水质情况，当热水器使用一定时间后（一般为1个月），应进行排污处理：首先切断电源，关闭进水阀门，开启一个热水阀门，使热水管路与大气连通，掀起安全阀的手柄，直至放完水后再关闭它。再将内胆注满水重复以上步骤2至3次，就可将水垢基本排除干净。
- 排空热水器：在长期停用或维修时，可关闭进水截止阀，开启一个出水截止阀，然后掀起安全阀的手柄将内胆水排空，重新使用时必须将热水器注满水后才能接通电源工作。
- 更换阳极棒：在热水器安装使用后每2年用户必须向“特许服务商”申请检查一次热水器的阳极棒，如果将要用完或已经用完，应立即更换本公司相同型号的阳极棒，以确保内胆正常使用寿命。由于不同地区的水质情况及使用习惯不同，阳极棒的更换周期会有差别，水质越硬，周期越短。

注：阳极棒安装在电热管上。

## 注意！

- 对于热水器进行任何维护保养前必须断开电源。
- 正常使用情况下，应定期打开安全阀手柄，以去掉碳酸钙沉积，方法是：将泄压手柄向上扳动至水平位置，若有水从泄压口流出，则证明没有堵塞；如无水流出，注意须将泄压手柄复位，并通知我司维修人员检修。
- 必须使热水器内的水温降低至接近室温时方可进行排污，以免烫伤。

## 装箱单

序号	名称	数量	外形简图	备注
1	热水器	1台		
2	说明书	1本		请妥善保存
3	安全阀	1只		安装到进水管路上
4	膨胀螺栓 (含塑料套)	2个		用于热水器安装
5	泄水管	1根		连接安全阀
6	带网密封垫片	1只		
7	遥控器	1个		
8	混水阀	1个		
9	花洒	1套		

## 电气原理图

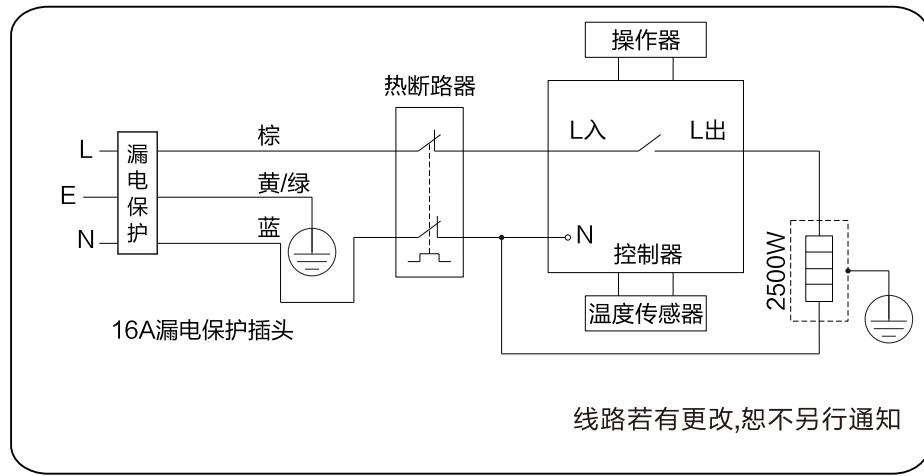


图8

## 常见故障分析与排除

### ■常见故障分析及处理方法

故障现象	原因分析	处理办法
热水口不出水	供水系统停水或水压太低	检查供水系统
	进水阀未开启或混水阀故障	打开进水阀或更换混水阀
出水为冷水 (加热灯不亮)	停电或电源开关处于断开位置	检查供电线路
	功率调节旋钮处于“0”的位置	将功率调节旋钮调至其它位置
	混水阀故障	更换混水阀
	内部电路故障	与维修部门联系
出水为冷水 (加热灯亮)	加热温度设置过低	调高加热温度
	加热时间太短	继续加热
	内部电路故障	与维修部门联系
	混水阀故障	更换混水阀
显示屏显示代码“E2”	热水器未通水, 就通电, 发生干烧	切断电源, 热水器先灌满水后, 再通电
显示屏显示代码“E3”	传感器损坏	传感器损坏或断路请更换传感器
显示屏显示代码“E4”	超温故障	内胆温度高或传感器短路, 请排查
漏电保护插头亮 (红色或橙色灯)	接地系统带电	立即拔下电源插头或断开与供电电路的连接, 停止使用电热水器并与维修部门联系



## 保修卡

A 直接用户姓名: \_\_\_\_\_

产品编号:

购买日期: \_\_\_\_\_

用户详细地址: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

电话: \_\_\_\_\_

B 直接用户姓名: \_\_\_\_\_

产品编号:

购买日期: \_\_\_\_\_

用户详细地址: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

电话: \_\_\_\_\_

C 直接用户姓名: \_\_\_\_\_

产品编号:

购买日期: \_\_\_\_\_

用户详细地址: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

电话: \_\_\_\_\_

D 直接用户姓名: \_\_\_\_\_

产品编号:

购买日期: \_\_\_\_\_

用户详细地址: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

电话: \_\_\_\_\_

E 直接用户姓名: \_\_\_\_\_

产品编号:

购买日期: \_\_\_\_\_

用户详细地址: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

电话: \_\_\_\_\_

注：产品若需维修时，请将保修卡按顺序撕下，贴在维修用户确认单上，每次撕一张。若一个月内出现同一故障多次维修，请勿再撕以上保修卡。为了保障您的合法权益，请用户亲自填写保修卡上的每一栏。



惠而浦

## 热水器安装确认单

惠而浦（中国）投资有限公司

	姓名		联系电话	
用户档案	详细地址			
			邮编	
	销售单位		安装机型	
	发票号码		购买日期	
报装日期		安装日期		
安装人员填写	是否有地线			
	地线是否存在风险			
	试运行情况			
	请在此处贴条形码			
安装费：	备注：			
安装单位编码：		安装人员编号：		
安装单位电话：		安装工签名：		
写	安装单位盖章：	用户签名：		

第一联  
结算联

惠而浦（中国）投资有限公司

(此联返公司结算，单位用户请盖公章)

总代理：苏宁易购集团股份有限公司

全国统一服务热线：400-001-2007



惠而浦

### 热水器安装确认单

惠而浦（中国）投资有限公司

	姓名		联系电话	
用 户 档 案	详细 地址			
			邮编	
	销售单位		安装机型	
	发票号码		购买日期	
报装日期		安装日期		
安 装 人 员 填 写	是否有地线			
	地线是否存在风险			
	试运行情况			
	请在此处贴条形码			
	安装费：	备注：		
	安装单位编码：		安装人员编号：	
	安装单位电话：		安装工签名：	
	安装单位盖章：		用户签名：	

第二联

安装单位联

惠而浦（中国）投资有限公司

(此联安装单位存，单位用户请盖公章)

总代理：苏宁易购集团股份有限公司

全国统一服务热线：400-001-2007



惠而浦

## 热水器安装确认单

惠而浦（中国）投资有限公司

	姓名		联系电话	
用 户 档 案	详细地址			
			邮编	
	销售单位		安装机型	
	发票号码		购买日期	
报装日期		安装日期		
安 装 人 员 填 写	是否有地线			
	地线是否存在风险			
	试运行情况			
	请在此处贴条形码			
	安装费：	备注：		
	安装单位编码：		安装人员编号：	
	安装单位电话：		安装工签名：	
	安装单位盖章：		用户签名：	

第三联  
保修联

惠而浦（中国）投资有限公司 (此联留用户存作保修用，单位用户请盖公章)

总代理：苏宁易购集团股份有限公司

全国统一服务热线：400-001-2007



惠而浦

## 保修联使用说明

1. 本公司热水器保修联随每台产品附带，由用户妥善保存，连同购机发票作为该产品包修、保修凭证。
2. 产品包修政策
  - 惠而浦电热水器，自购买之日起（以发票购买日期为准），整机包修5年（小厨宝整机包修3年），加热棒维修包修8年，40L以上容量内胆包修8年，小厨宝内胆包修5年。
  - 用于生产经营目的、商用、公司集体使用等非家庭用途所购买的产品，其整机及内胆的包修期为6个月。
  - 厂方、商业单位出售的降价处理商品包修条件同上，因有瑕疵明示实施降价的，瑕疵部位不予包修；易损和正常损耗件阳极棒等不予包修。
  - 包修期内，用户送修时必须持有送修产品有效的购机发票和厂方指定的保修凭证，三包有效期自发票开具之日起算起。用户应妥善保存保修凭证和购机发票，送修时必须同时出示保修凭证和购机发票。用户遗失购机发票的，应按出厂日期推算三包有效期。
3. 产品保修政策
  - 消费者因未按说明书要求操作、使用、维护热水器；保管不当、自行拆动或非承担三包服务的修理者拆动造成损坏；无三包凭证或有效购机发票；超过三包有效期限；三包凭证型号与所送修产品型号不符或者三包凭证被涂改；因不可抗拒力造成损坏；由于产品使用环境条件，如电源、气源、供水、温度、湿度等非本公司所能控制的因素造成的一切损坏、损失等。上述情况不属于包修范围，本公司承诺以优惠价给予检修。
  - 包修期满或包修范围以外，本公司承诺以优惠价给予检修。
4. 产品退换货政策
  - 自售出之日起7日内，发生使用性能故障，可以选择退货、换货、修理。
  - 自售出之日起15日内，发生使用性能故障，可以选择换货、修理。
  - 性能故障：指产品失去应当具备的基本使用功能，但不包括产品外观瑕疵及其他辅助使用功能的故障。
5. 产品服务网络
  - 用户购机后，请务必与我公司特许服务商：苏宁易购集团股份有限公司（以下简称“特许服务商”）联系安装事宜，切不可自行安装或请他人安装，以免发生意外或造成机器损坏。非我司“特许服务商”安装的机器，本公司不负责包修。
  - 您如需要任何产品服务，可直接致电本公司“特许服务商”全国统一服务热线：400-001-2007。
6. 顾客来函，请用正楷字体书写清楚顾客姓名、地址、联系电话，以免贻误时间。
7. 敬请顾客认真填写保修联各项内容，以保证您的合法权益。
8. 遇有故障需维修，每次填写保修卡一联，撕下作维修凭证。
9. 保修卡已使用完，用户可来信将姓名、地址、联系电话、产品型号、机身编码、购买日期等事项通知本公司或特许服务商，可补发新保修卡。



惠而浦

## 热水器安装服务监督卡

惠而浦（中国）投资有限公司

	内 容	是	否	用户意见
用 户 填 写	总体服务是否满意			
	安装质量是否满意			
	是否及时上门服务： 2小时内 ( ) 4小时内 ( ) 8小时内 ( ) 12小时内 ( ) 24小时内 ( ) 24小时以上 ( )			
	服务态度是否满意			
	是否穿工作服穿鞋套			
	是否收费：是/否 <input type="checkbox"/> 是否按标准收费			
	是否出示工作证留下服务监督卡			
	是否有向您解释热水器使用保养常识			
	热水器安装后是否有试机			
中 心 访 问  记 录	总体服务是否满意			
	安装质量是否满意			
	是否及时上门服务： 2小时内 ( ) 4小时内 ( ) 8小时内 ( ) 12小时内 ( ) 24小时内 ( ) 24小时以上 ( )			
	服务态度是否满意			
	是否穿工作服穿鞋套			
	是否收费：是/否 <input type="checkbox"/> 是否按标准收费			
	是否出示工作证留下服务监督卡			
	是否有向您解释热水器使用保养常识			
	服务后是否清洁施工现场			
	热水器安装后是否有试机			

(此卡随安装确认单第一联返公司结算用)

用户签名：



惠而浦

## 维修记录卡

用户信息	用户名		联系电话			
	家庭住址					
产品信息	产品名称		机身编号			
	产品型号					
销售信息	销售单位		购买日期			
	发票号码					
产品维修记录	送修日期	故障现象	更换配件	维修单位	交还日期	服务人员签字
退换货记录	退换货原因		退换货时间	退换货执行	盖章签字	

备注：根据国家三包规定，三包凭证与购机发票作为产品包修、保修与退换货的依据，请妥善保管。

## 产品中有害物质的名称及含量（储水式电热水器）

部件名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
五金结构件	×	○	○	○	○	○
塑料件	○	○	○	○	○	○
橡胶件	○	○	○	○	○	○
印刷件	○	○	○	○	○	○
电路板	×	○	×	○	○	○
电热管	○	○	○	○	○	○
热断路器	×	○	×	○	○	○
传感器	×	○	○	○	○	○
遥控器	×	○	○	○	○	○
电源线	○	○	○	○	○	○
内部连接线	○	○	○	○	○	○
保温材料	○	○	○	○	○	○
镁棒	○	○	○	○	○	○
安全阀	×	○	○	○	○	○
紧固件	×	○	○	○	○	○
防电墙水管	×	○	○	○	○	○
丝印油墨	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

说明：

1.以上“×”的部件，部分含有有害物质超过是由于目前行业技术水平有限，暂时无法实现替代或减量化，符合《达标管理目录限用物质例外清单》中豁免条例，我们一直在为改善此项目而努力。

**废弃回收提示：**

为了更好地关爱及保护地球，当用户不再需要此产品或产品寿命终止时，请遵守国家废弃电器电子产品回收处理相关法律法规，将其交给当地具有国家认可的回收处理资质的厂商进行回收处理，如不当利用或处置可能会对环境和人类健康造成影响。



## 请妥善保存本说明书

■ 本公司保留更改产品设计与规格的权利，届时恕不另行通知。

特许服务商：苏宁易购集团股份有限公司

全国服务热线：400-001-2007



惠而浦贴心服务  
>>> 服务到家

惠而浦（中国）投资有限公司

地址：上海市浦东新区新金桥路1888号8幢

总代理：苏宁易购集团股份有限公司

地址：江苏省南京市山西路8号 全国服务热线：400-001-2007

产地：中国·佛山

惠而浦乃美国惠而浦Whirlpool.U.S.A的注册商标 版权所有 翻印必究 ESH-EN+-01 ( 20180415 )